

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I Algemene

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
- Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (teer)de levering van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

II Aanbiedingen en toelichting overeenkomsten

- Al onze aanbiedingen onder andere met betrekking tot prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd. Wij zijn tevens gerechtigd genoeg te nemen met een mondelinge overeenkomst, indien schriftelijk of elektronische vastlegging is uitgebleven.
- Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door onze directie. De overeenkomst wordt gesloten als zij aangegaan binnen twee werkdagen na ondertekening van de koopovereenkomst c.q. orderbevestiging, indien de directe binnen die periode niet heeft laten blijken de order niet te accepteren.

III Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn onze verkoopprijzen inclusief BTW, BPM en rijkaar maakkosten, recyclingbijdrage en leges
- Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend.
- Naast de in lid 3 van dit artikel genoemde prijswijzigingen mogen levens prijsverhogingen door de fabrikant en/of importeur aan de koper worden doorberekend. Indien een prijsverhoging, zoals bedoeld in lid 4, artikel 11, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper het recht om binnen één week na de kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de koper gebruik maakt van zijn recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, dient hij aan ons een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op 1% van de catalogusprijs inclusief BTW en BPM.
- Een (algemene) prijsverlaging, die wordt doorgevoerd na het aangaan van de koopovereenkomst, maar voor de laatste levering, geeft de koper geen aanspraak op zodanige prijsverlaging.

IV Mutaties

- Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of mededeten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper daaraan enigzins recht zou kunnen ontlenen.

V Termijnen

- Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als vaste termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet "tijds" levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Wij zijn eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstroken sedert de schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, e.o.a. onverlet het bepaalde in artikel Xl.

VI Levering en risico overgang

- Levering geschiedt naar de (wettelijke) aankondiging te onze keuze:
 - door ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres;
 - door aflevering van het verkochte aan het adres van koper in Nederland;
 - of ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van koper dient koper binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat van de koper, het adres van de koper te vermelden.
 - Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper dient koper onmiddellijk af te nemen.
 - Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn ahaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd salingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf c.o. te plaatsen geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of vernietiging is voor koper. Overnommerd het bepaalde in artikel XI gaat het risico op de koper over vijf dagen nadat het verkochte ter beschikking staat van koper dan wel met onmiddellijke ingang indien het verkochte door ons (an het adres van) koper wordt afgeleverd.

VII Betalingen

- Wij zijn gerechtigd van het door de koper verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen (in ieder geval) tot een beloop van 25% daarvan. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient te zijn voldaan voordat levering van het gekochte heeft plaatsgevoonden.
- Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte plaats te vinden. Wij accepteren uitsluitend betaling via pin of bankoverschrijving. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als vaste termijnen. Aan creditcardbetalingen kunnen wij voorwaarden verbinden en cashbetalingen of stortingen op onze bankrekening kunnen wij weigeren of terugdraaien.
- Indien koper het verkochte niet heeft afgehaald binnen de in artikel VI lid 2 vermeldte termijn, of conform artikel VI lid 3 heeft afgenomen, wordt hem de factuur betreffende het verkochte bezogen, welke terstond betaald dient te worden. Als vervaldatum geldt de dag van verzending van deze factuur. Geschiedt de aflevering aan het adres van koper dan geldt als vervaldatum de dag van ontvangst van de factuur.
- In geval koper een of meer betalingsverplichtingen niet niet tijdig of niet volledig nakomt, is koper metinging van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als de laatste dag van betaling tot en met de dag waarop koper de geldsom heeft voldaan aan ons de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd over alle te late betalingen.
- Tevens is koper de buitengerechelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Buitengerechelijke incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper uit de overeenkomstverschuldigde bedragen te geraken, zoals declaraties van advocaten en procureurs, deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechelijke kosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten.

VIII Inkoop

- Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto inkoop in geval van verkoop (zogenoemde inruil), wanneer de koper:
 - een particulier is, die zelf geen afrek van voorbelasting heeft genomen;
 - een (overheids)instelling is, niet ondernemer zijnde
 - een ondernemer is, die de auto uitsluitend voor vestigde prestaties heeft gekocht;
- Een kleine ondernemer is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
- een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge verschuldigd is
- Bij iedere inkoop vindt een taxatie plaats door een door ons aan te wijzen taxateur, die een rapportoormaat van de bestand, waarin de auto zich bevindt.
- Koperaanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop van de in te ruilen auto.
- Aan deze taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Op de dag van overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.
- Indien de overdracht van de in te kopen auto plaatsvindt, nadat de termijn in lid 4 genoemd verstrekt is, en indien de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien de taxatiewaarde dan lager uitvalt, kan aanbieder/koper geen recht meer ontlenen aan de eerdere taxatie. De koper is vervolgens gerechtigd om (i) de lagere taxatiewaarde te accepteren of (ii) van inruil af te zien. In beide gevallen blijft de koper echter gebonden aan de reeds gesloten koopovereenkomst.
- De in te kopen auto(s) dient (dienen) te worden geleverd bij levering van de verkochte auto(s).
- Indien koperaanbieder bij verkoop van een nieuwe auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto bijbehoren in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerstons eigendom, nadat de laatste levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de koperaanbieder.
- De in te kopen auto dient bij de laatste levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een overschrijvingsbewijs. Indien een of meerdere van bovenstaande papieren ontbreken, behouden wij ons hetrecht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardermindering. Koperaanbieder kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koperaanbieder de auto in datgeval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.
- In geval van inkoop dient de (particuliere) koperaanbieder als bedoeld in lid 1, o.g.v. de toepasselijke BTW regeling over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring in te vullen en te ondertekenen.
- De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door onze directie. Het bepaalde in artikel II, lid 4, is van overeenkomstige toepassing.

IX Schadedataxatie

- Indien wij een schadedataxatie hebben, verricht zullen wij aan koper/oprdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, met een minimum van €100 exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien aan ons een opdracht tot reparatie wordt verstrekt dan wel de levering van een (andere) auto met ons wordt overeengekomen.

X Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een onstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld (waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze leveranciers), noch het gebrek van rechtsbevoegdheid of in het overige geldende opvattingen voor onze rekening komt.
- Wij zijn in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper buitengerechelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van deeltijdse overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper te verlenen met de tijd gedurende welke de deeltijdse overmacht geldt.

XI Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van alle door ons aan koper verkochte zaken blijft bij ons zolang koper onze vorderingen uithoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en deze of andere overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang koper onze vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door koper van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- Koper is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het verkochte aan derden af te staan te verpanden of aan derden over te dragen.
- In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds vooralsdan een bezetboos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

XII Garantie en aansprakelijkheid

- Door ons geleverde auto's alsmede onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven (fabrieks-)garantie conform de door ons afgegeven garantiebrochure of enig ander door ons verstrekt garantiebewijs. Indien enige bepaling in deze garantiebrochure of in het garantiebewijs voorkomende, door koper niet wordt nagekomen, vervalt de garantie. In ieder geval vervalt de garantie, indien koper op ondeskundige wijze met het verkochte is omgegaan of gedurende de garantietermijn technische verandering in onderdelen of uitrustingsstukken van het gekochte heeft aangebracht of doen aanbrengen door niet geautoriseerde derden, die direct of indirect in verband staan met datgene waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan.
- Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit vervangen onderdeel van kracht ("geen garantie op garantietermijn").
- Overnemer van de garantieregelingen, de beperkingen daaraan gesteld door de wet alsmede door die Europese wet en regelgeving, die rechtstreekse werking heeft en die niet in de wet is geïmplementeerd, sluiten wij terzake van de door ons afgeleverde zaken en verrichte (reparatie)werkzaamheden uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle schade, uit welke hoefde dan ook ontstaan, daaronder behorende alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfschade, behoudens aansprakelijkheid die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze werknemers en/of hulpverleners.
- Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoefden dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe wij verzekerd zijn.
- Ingeval wij door de importeur en/of de fabrikant worden getuend over op een gebied aan een door ons geleverde auto, dan wel nieuw onderdeel, dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie, dan stellen wij koper daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien koper zich na deze schriftelijke kennisgeving niet overwendt tot ons wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat wij, noch de importeur, noch de fabrikant aansprakelijk zijn voor de dienengevolg door koper geleden en te lijden schade.
- Koper is ervan op de hoogte dat wij enkel gerechtigd zijn de auto te verkopen aan een eindgebruiker (al dan niet via een aankoopagent) en koper garandeert dat hij/zij de auto niet koopt voor wederverkoopdoeleinden.

XIII Reparaties

- Onze aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend.
- Wij kunnen het retenirrecht uitoefenen op de auto, indien de koper/oprdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door ons verrichte werkzaamheden betreft. Wij kunnen het retenirrecht ook uitoefenen indien het geschillen aanhangig is gemaakt bij een rechter.
- Indien na uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/oprdrachtgever de betreffende auto niet binnen een week na laatste betaald tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd om stillingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf geldende tarief. Stelling geschiedt voor rekening en risico van de koper/oprdrachtgever, behoudens ingeval er sprake is van schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds.
- Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de koper/oprdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze zuiks uitdrukkelijk wenst en zulk tevoreen aan ons kenbaar maakt. In het andere geval worden de materialen ons eigendom zonder dat de koper/oprdrachtgever ter zake enige vergoeding aan ons in rekening kan brengen.
- Garantie op de reparaties strekt zich uit tot 2 jaar na uitvoering daarvan, onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet alsmede door die Europese wet en regelgeving die rechtstreekse werking heeft en die niet in de wet is geïmplementeerd. Elke reparatie vervalt indien niet te goeder trouw is geautoriseerd derden zonder onze voorkennis en/of toestemming, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de door ons verrichte montage, herstel of onderhoudswerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

XIV Klachten en verrijping

- Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/oprdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/oprdrachtgever wordt gesacht te het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichbare gebreken dient de koper/oprdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan koper/oprdrachtgever wordt gesacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Een koper/oprdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon consument dient in afwijking van het voorgaande binnen twee maanden na de datum waarop de klacht is ontdekt, deze schriftelijk bij ons in te dienen.
- Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/oprdrachtgever of niet geautoriseerde derden alle aan het (de) object(en) hebben veranderd of gerepareerd, dat direct of indirect verband houdt met de klacht behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is geschied en in noodgevallen waarin koper zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin ons terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
- Alle aanspraken jegens ons die niet binnen een jaar na hun ontstaan schriftelijk bij ons zijn ingediend, vervallen door verrijping, met dien verzonde dat uitsluitend voor natuurlijke personen consumenten een verjaaringstermijn geldt van twee jaar vanaf de aflevering van de nieuwe auto, dan wel nieuwe onderdelen.

XV Ontbinding

- Overnemer van ons recht nakoming te vorderen zijn wij gerechtigd in te stemmen met een verzoek van de koper om de overeenkomst te annuleren. In dat geval dient de koper binnen 10 dagen na de acceptatie van de annulering onze schade te vergoeden die hierbij is vastgesteld op 15% van de catalogus prijs inclusief BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding.
- De koper is geen aansprakelijk verschuldigd, indien de koper in geval van een verkoop op afstand de overeenkomstrechtsgeldig heeft ontbonden op grond van art. 6:230e BW.
- Wij kunnen, naast de overige aan ons bekende rechten, de koopovereenkomst met koper te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichting jegens koper door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper opschorten en/of ontbinden, indien (i) koper een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en/of (ii) koper niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van koper is aangevraagd, indien surseance van betaling is aangevraagd, naams koper een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van koper wordt uitgesproken of indien koper zijn bedrijf staakt en/of bestaag onder koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zijt zijn opgeheven. In het geval wij de overeenkomst ontbinden is de koper aan verkoper een vooraf vastgestelde schadevergoeding van 15% van de catalogus prijs inclusief BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding verschuldigd.
- Indien een der in lid 3 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet dan rust op koper de plicht ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.

XVI Verwerking van uw persoonsgegevens

- In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij uw persoonsgegevens en slaan wij deze op. Het gaat om:
 - contactgegevens (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer); en
 - gebruiks- en voertuiggegevens (zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, naamstelling voertuig, onderhoudsgegevens, voorkeuren).
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - om overeenkomsten (onderhouds)diensten en producten te kunnen leveren en terugroepen, en tegemoet te komen aan uw verzoeken;
 - om onze dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door uw gegevens te combineren met andere relevante gegevens; en
 - voor direct marketing- en reclame-doeleinden.
- U kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice.
- In ons privacy statement vindt u meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u daarbij hebt.
- [Verwerken door Pon](#)
- Uw gegevens worden voor de in lid 2 van artikel XVI genoemde doeleinden mogelijk ook verstrekt aan Pon's Automobielhandel B.V. (de importeur van uw voertuig) en MIND B.V.
- In het privacy statement van de verleggenwoordiger van het merk van uw voertuig in Nederland (online te raadplegen) vindt u meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door en binnen Pon's Automobielhandel B.V. en MIND B.V., en de rechten die u daarbij hebt.

XVII Toepasselijk recht en geschillen

- Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waarmede in de garanti voorwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen worden aangetrokken tot de aanbieder van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitsluitend mochten zijn, worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waarin wij onze statutaire vestigingsplaats hebben. Indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank tenzij wij om ons moverende redenen er de voorkeur aan geven het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper, indien hij consentum is, het recht om binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit bedding hebben beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.