

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/ REPARATIE & ONDERHOUD

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van april 2018. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en consumenten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ).

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

- *auto*: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- *de in te kopen auto*: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- *de overeenkomst*: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
- *de verkoper*: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een consument;
- *de consument*: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- *de opdracht*: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen;
- *de reparateur*: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- *niet-vermijdbare kosten*: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangekonde prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangekonde prijs zitten verwerkt.
- *vermijdbare kosten*: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangekonde prijs van de auto te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch;
- *de garantie*:
 - a. de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en accessoires wordt gegeven;
 - b. de garantie die is beschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) of in het aanvullende BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper kan worden verstrekt;
 - c. op werkzaamheden: de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.

KOOP

Artikel 1 – Het aanbod

1. De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.
6. De consument moet aanvaarden binnen de door de verkoper gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 2 – De overeenkomst

1. De verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De afspraak tussen consument en verkoper geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 – De inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
- de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is; of;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de bij de koop van een auto wel-vermijdbare kosten;
 - de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegerechtigd. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Artikel 4 – Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de verkoper de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vaste overeengekomen prijs, dan kan de verkoper de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsjijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ombinden, tenzij de prijsjijziging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als een verkoper heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
4. Indien de verkoper in gebreke is gesteld op grond van artikel 6, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsjijziging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra de verkoper in verzuim is dan mag in geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 5 – Het risico voor de auto

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, voordat de auto aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.
2. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 6 – Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is de verkoper in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de verkoper eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig:
 - als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst. Bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 7 – Gevolgen van verzuim

1. Als de verkoper in verzuim is op grond van artikel 6 dan mag de consument de overeenkomst ombinden.
2. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de verkoper een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 8 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na

tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 9 – Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de consument bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur vertelt ook wanneer het werk wel afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur.

Artikel 10 – De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 11 – Stallingskosten

1. Als de consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 12 – Retentierecht

1. De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 13 – Vervangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantiegerev, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de reparateur, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 14 – Garantie op auto's en onderdelen/accessoires

1. Consument heeft -naast de BOVAG reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 15, en een eventuele BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 14.3 ook wettelijke rechten. De verkoper staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De verkoper staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Treedt er een probleem op gedurende de periode van wettelijke omkering van de bewijslast, zijnde zes maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte bij de aflevering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord.
2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie. Daarnaast heeft een consument nog wel zijn wettelijke rechten.
3. Op gebruikte auto's kan de verkoper eventueel zes maanden BOVAG Aankoopgarantie verlenen en verkoper kan deze termijn verlengen naar maximaal 24 maanden.
4. Bij een reparatie of vervanging op basis van de garantie zoals bedoeld in artikel 14 lid 1 en lid 3 zorgt de verkoper/reparateur voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
5. De verkoper moet op de koopovereenkomst de kilometerstand van de auto zetten, na controle in het tellerstandenregister. De verkoper staat er voor in dat de op de overeenkomst vermelde stand 'logisch' is, tenzij expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze 'onlogisch' is en de consument met deze vermelding uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
6. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij de consument aantooft dat de defecten niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 15 – BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op auto, onderdeel, accessoire

1. De reparateur staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de verkoper/reparateur voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
 1. Er zijn uitzonderingen mogelijk, waardoor de garantie niet geldt.
 - 2a. Deze garantie geldt niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de reparateur. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat de reparateur anders niet zou hebben gebruikt heeft gebest. Wanneer de consument van de reparateur bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft gebest, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de reparateur anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
 - 2b. Verzoekt de consument de reparateur om een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hiervoor geen garantie gegeven.
- 2c. Consumenten meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan zou dit als dat gelet op de omstandigheden redelijk bij 'tot gevolg kunnen hebben, dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
- 2d. Wanneer reparateur geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden auto, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen. Tenzij de situatie in lid 3 zich voordoet.
- 2e. Wanneer een derde werk aan de door de reparateur gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire uitvoert kan de consument -tenzij de situatie uit lid 3 zich voordoet- een beroep doen op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat de reparateur al eerder op deze auto, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.
3. Een uitzondering op lid 2 sub d e n kan zich voordoen als er direct noodzakelijk tot herstel van de herstellende onderhouden auto is. De nood situatie moet zich dan wel op een locatie voordoen, die niet in de buurt ligt van het bedrijfsruimte van de reparateur. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kopotte auto-onderdelen. Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf hersteld, dan moet dit bedrijf lid zijn van BOVAG. Treedt de nood situatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is de auto door een in het buitenland gevestigd derde bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 16 – De betaling

1. Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper/ reparateur.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Verkoper/reparateur en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.

4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkoper/reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkoper/ reparateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Ook mogelijk incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtigde kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud op een auto

De aan de consument geleverde auto blijft eigendom van de verkoper tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moet betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 18 – Op afstand/buiten verkooppriimte

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling ZW BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkooppriimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 – Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben. Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongeldig.

Artikel 20 – Bemiddelingsregeling

1. Een consument die klachten heeft over de verkoop van een gebruikte auto, over de verkoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire over het uitvoeren van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie, moet daarmee eerst naar de verkoper/reparateur gaan. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door de verkoper/reparateur, geldt het volgende: de consument kan een geschil over een opdracht of overeenkomst tussen zes weken na het ontstaan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030-6595395 (lokaal tarief). De consument moet voor hulp bij bemiddeling alleen aanspraak kunnen maken op zijn wettelijke rechten gedurende de periode van de wettelijke omkering van de bewijslast zijnde zes maanden na aflevering of aanspraak kunnen maken op BOVAG Garantie, beide zoals bedoeld in artikel 14. De consument kan ten alle tijden er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen. Zie voor een uitleg van deze procedure artikel 21. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

Artikel 21 – Geschillenregeling

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kan de consument of de verkoper/reparateur het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordwerijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Consument kan en op dat moment ook voor kiezen om met zijn geschil naar de rechter te gaan.
2. Deze geschillenregeling geldt alleen bij geschillen tussen consumenten en leden van BOVAG Autobedrijven. Zij geldt bij:
 - a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire. Dit tenzij door de consument wordt geklaagd op basis van een door de fabrikant of importeur van de auto, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.
 - b. de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto.
 - c. de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.
3. Het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/ reparateur heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig worden gemaakt. Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk heeft verklaard, of om een door de Geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtbehandeling door de verkoper/reparateur en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
4. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat aan de beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.
5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen moet de consument een vergoeding betalen.
6. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen kan niet meer door een rechter aangeklaagd worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 22 – Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de verkoper/reparateur die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de verkoper/reparateur besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies omverbindend verklaart en tennis het vormis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling geldt tot 6:10, -en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de verkoper/reparateur aan BOVAG overdraagt. Bij dragten groter dan 6:10, -zal BOVAG voor het meerdere proberen de verkoper/reparateur via de rechter tot betaling te brengen. Lukt dat, dan wordt het geïnncasseerde boven 6:10, -aan de consument overgedragen. BOVAG verschafft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtgeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele deugstoring) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeslindiging van de verkoper/reparateur. Bepalend voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeslindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal 6:10, -per geschil uit als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de verkoper/reparateur haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innamevereisten.

Artikel 23 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper/reparateur:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen;
- de consument een optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de uitgewezen worden opgenomen in het tellerstandenregister uit artikel 14. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.
- daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens.

Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij de verkoper/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 24 – Rechtskzeuge

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.



ADDENDUM BIJ ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD (CONSUMENTEN)

1. INLEIDING

Dit addendum geldt in aanvulling op de [Algemene Voorwaarden BOVAG Autobedrijven Koop/Reparatie & Onderhoud \(consumenten\)](#) (hierna: "BOVAG Bepalingen" – klik op link). Het hierna gestelde heeft niet tot doel de consument in een ongunstiger positie te brengen dan hij of zij zonder dit Addendum zou hebben.

2. PRIJS (ARTIKEL 4 BOVAG BEPALINGEN)

2.1. De prijs van de auto is standaard een niet-vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met de verkoper een vaste prijs is overeengekomen.

3. LEVERINGSdatum (ARTIKEL 6 BOVAG BEPALINGEN)

3.1. De leveringsdatum is een vermoedelijke leveringsdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met de verkoper een vaste leveringsdatum is overeengekomen.

4. BETALING (ARTIKEL 16 BOVAG BEPALINGEN)

4.1. Het gehele factuurbedrag moet zijn betaald voor aflevering van de zaken waarop de factuur betrekking heeft. De verkoper kan een aanbetaling van de consument verlangen.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD (ARTIKEL 17 BOVAG BEPALINGEN)

5.1. De eigendom van alle geleverde zaken (dus niet alleen de auto) gaat pas over op de consument nadat het gehele factuurbedrag is voldaan.

6. HERROEPINGSRECHT (ARTIKEL 18 BOVAG BEPALINGEN)

6.1. Elke consument die een zaak koopt op basis van een koopovereenkomst die moet worden gekwalificeerd als een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub e van het Burgerlijk Wetboek) heeft een herroepingsrecht. Dat betekent dat hij of zij gedurende een periode van veertien (14) dagen na aflevering de aard, kenmerken en werking van de zaak die het voorwerp is van een dergelijke koopovereenkomst kan vaststellen gedurende beperkt regulier gebruik ervan (niet meer dan 250 kilometer) en – bij ontevredenheid – deze zaak kosteloos mag retourneren. Dit recht geldt dus ook als de consument op afstand een nieuwe auto aanschaft. Let wel, dit recht bestaat dus niet, indien de auto gewoon fysiek op de locatie van de verkoper wordt gekocht.

6.2. Het spreekt voor zich dat het inroepen van een herroepingsrecht bij auto's verstrekking gevolgen kan hebben (zo zal de inruiltransactie niet snel meer kunnen worden teruggedraaid). Daarom luidt het advies om voorafgaand aan het sluiten van de koopovereenkomst altijd een proefrit te maken.

6.3. Verder wordt elke consument uitdrukkelijk opgeroepen om bij twijfel, vóór het moment waarop de auto wordt afgeleverd door deze op naam van de consument in het kentekenregister te stellen, eerst nog een proefrit te maken (als dat eerder niet is gebeurd), of een week bedenktijd te vragen. Indien het herroepingsrecht in deze periode door de consument wordt ingeroepen zijn daaraan in het geheel geen kosten verbonden.

6.4. De consument kan een beroep doen op het herroepingsrecht door het modelformulier dat als **Bijlage 1** aan dit Addendum is gehecht binnen de in artikel 6.1 bedoelde termijn aan de verkoper toe te sturen. Het is niet verplicht gebruik te maken van het modelformulier. De consument kan de verkoper ook op andere manieren laten weten dat hij of zij de koopovereenkomst wil herroepen. Het is echter wel noodzakelijk dat uit de verklaring van de consument duidelijk blijkt dat het herroepingsrecht wordt ingeroepen. De verkoper zal na ontvangst van het modelformulier of een andersoortige verklaring de ontvangst daarvan bevestigen.

6.5. Indien de consument de overeenkomst op afstand tijdig herroept zal de volledige aankoopprijs binnen veertien (14) dagen aan de consument worden terugbetaald. Indien van toepassing kunnen de volgende posten van voornoemd bedrag worden afgetrokken:

- bij de inlevering van de zaak geconstateerde schade die niet het gevolg kan zijn van normaal gebruik;
- een vergoeding van € 0,40 per kilometer die meer is gereden dan de toegestane 250 kilometer;
- de prijs van ontbrekende onderdelen;
- eventueel extra gemaakte afleveringskosten waarvoor de consument heeft gekozen en die uitstijgen boven het meest voordelige afleveringsstarief;
- een vergoeding voor de waardevermindering van de zaak indien het een auto betreft en deze op uitdrukkelijk verzoek van de consument op zijn naam is geregistreerd in het kentekenregister; deze vergoeding wordt gesteld op 15% van het factuurbedrag van de auto, minus BPM en BTW.

6.6. Terugbetaling aan de consument geschiedt uitsluitend indien de zaak weer bij de verkoper is afgeleverd of de consument kan

bewijzen dat de zaak aan de verkoper is verzonden. In het geval van een auto zal de consument alle medewerking moeten verlenen die nodig is om de auto te kunnen opnemen in de bedrijfsvoorraad van de verkoper. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als die de consument heeft gebruikt bij betaling van de koopsom.

6.7. Indien de consument wijzigingen aan de zaak heeft aangebracht of laten aanbrengen die eraan in de weg staan dat de zaak op eenvoudige wijze en zonder beschadiging in de staat terug kan worden teruggebracht waarin deze zich bevond bij aflevering, vervalt het herroepingsrecht.

7. GARANTIE (ARTIKEL 14 BOVAG BEPALINGEN)

Nieuwe auto's worden standaard geleverd met fabrieksgarantie. De meest actuele garantievoorwaarden zijn te raadplegen op:

- Peugeot: <https://www.peugeot.nl/services-en-onderhoud/pechhulp-en-garantie/garantie.html>;
- Opel: <https://www.opel.nl/opel-rijders/verzekeringen-garantie/garantie.html>;
- Citroën: <https://www.citroen.nl/onderhoud/garantie.html>;
- DS: <https://www.dsautomobiles.nl/ds-services/garantie.html>;
- Fiat: <https://www.fiat.nl/mopar/garantie>
- Jeep: <https://www.jeep.nl/mopar/garantie>
- Alfa Romeo: <https://www.alfaromeo.nl/mopar/garantie>

8. PRIVACYBELEID (ARTIKEL 23 BOVAG BEPALINGEN)

Persoonsgegevens worden verwerkt en behandeld in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en het privacybeleid van Stellantis. Het privacybeleid van Stellantis is toegevoegd aan het orderformulier.

9. INRUILSERVICE

Indien en voor zover gebruikt wordt gemaakt van de door de verkoper aangeboden inruilservice gelden de algemene voorwaarden inruilservice die als Bijlage 2 aan dit addendum zijn gehecht.

10. CONNECTED SERVICES

Indien en voor zover in verband met een verkochte auto zgn. Connect ONE-services worden geleverd zijn daarop de Algemene Voorwaarden Connect ONE Services van toepassing zoals hieronder omschreven in Bijlage 3.

BIJLAGE 1 – MODELFORMULIER INROEPINGSRECHT

(vul dit formulier alleen in en stuur het naar de verkoper indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

Aan: [VOLLEDIGE NAAM VERKOPER]
[ADRES VERKOPER]
[POSTCODE] [PLAATS VERKOPER]
Email: [E-MAILADRES VERKOPER]
Telefoon: [TELEFOON VERKOPER]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* mijn/onze* overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Besteld op*/ontvangen op*:
Naam Consument Koper(s):
Adres Consument Koper:
Handtekening Consument Koper (alleen wanneer dit formulier op schrift wordt ingevuld):
Datum:

*Doorhalen wat niet van toepassing is

BIJLAGE 2 - ALGEMENE VOORWAARDEN INRUILSERVICE

1. DEFINITIES

Koper: verwijst naar elke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in verband met de verkoop of reparatie van voertuigen, die gebruik wil maken van de Inruilservice ten aanzien van een Voertuig, waarvan de Koper juridisch gezien eigenaar is, als onderdeel van de aankoop van een nieuw voertuig van de Verkoper. Verkoper: verwijst naar het lid van het verkoopnetwerk van Stellantis dat een nieuw voertuig aan de Koper verkoopt onder gelijktijdige aanbieding om het Voertuig van de Koper te kopen. Inruilservice: verwijst naar de inruilservice voor een Voertuig dat door de Verkoper aan een Koper wordt aangeboden en dat zowel kan worden aangeboden op de bedrijfslocatie van de Verkoper. Deze Inruilservice moet worden beschouwd als onderdeel van de aankoop door de Koper van een nieuw voertuig van de Verkoper. Voertuig: verwijst naar het gebruikte voertuig, dat minstens 6 maanden eigendom is van de Koper, dat buiten de uitsluitingsgronden uiteengezet in Bijlage 1 van deze algemene

voorwaarden valt en waarvoor de Koper een offerte wenst te verkrijgen met het oog op gebruikmaking van de Inruilservice.

2. DOEL VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Verkoper biedt de Inruilservice voor Voertuigen aan om de verkoop van dergelijke Voertuigen door Kopers te vergemakkelijken, als onderdeel van de aankoop van een nieuw voertuig van de Verkoper. Dit document vormt de Algemene Voorwaarden van de Inruilservice die door de Verkoper wordt aangeboden (hierna de "Algemene Voorwaarden" genoemd). Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het definiëren van de voorwaarden voor het gebruik van de Inruilservice door de Koper. Het gebruik van de Inruilservice is onderworpen aan de naleving door de Koper van alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Door gebruik te maken van de Inruilservice verbindt de Koper zich er uitdrukkelijk toe de Algemene Voorwaarden na te leven, die hij uitdrukkelijk verklaart te aanvaarden.

3. KEURING VAN HET VOERTUIG

Om een schatting van de inruilwaarde te verkrijgen, dient de Koper het Voertuig eerst aan te bieden aan de Verkoper zodat de Verkoper het Voertuig aan een keuring kan onderwerpen. De Koper kan de inspectie uit laten voeren op de bedrijfslocatie van de Verkoper. De Verkoper zal het Voertuig van de Koper inspecteren en keuren. De Koper moet zijn Voertuig voor de keuring naar een bedrijfslocatie van de Verkoper brengen, zodat de Verkoper het kan inspecteren en keuren met behulp van zijn speciale inspectietoets. De Verkoper zal dan een gedetailleerde inspectie en keuring van het Voertuig naar de staat ervan uitvoeren. De Koper aanvaardt dat zijn Voertuig tijdens de keuring aan verschillende onderzoeken wordt onderworpen. Hou er rekening mee dat, gezien de uitsluitingen zoals die zijn opgenomen in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden, niet alle Voertuigen in aanmerking komen voor de Inruilservice. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een Voertuig uit te sluiten van de

Inruilservice, ook indien het Voertuig niet op grond van Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden uitgesloten is van de Inruilservice. Indien die situatie zich voordoet zal de Verkoper de Koper hiervan op de hoogte brengen.

4. MEDEDELING VAN DE INRUILPRIJS EN UITGIFTE VAN HET AANBOD

Nadat het Voertuig is geïnspecteerd, wordt de Koper op de hoogte gebracht van de inruilprijs die de Verkoper bereid is te betalen voor het Voertuig, in overeenstemming met de onderstaande procedures. De inruilprijs wordt mede berekend op basis van de geplande leverdatum van het nieuwe voertuig dat de Koper koopt. De Koper wordt gevraagd om de huidige kilometerstand van het Voertuig, de kilometerstand van het Voertuig toen de Koper het kocht en de tijdsduur dat de Koper het Voertuig in bezit heeft gehad, met de Verkoper te delen. Deze informatie wordt gebruikt om de verwachte kilometerstand van het Voertuig op de dag dat het door de Koper aan de Verkoper wordt overhandigd te bepalen. De inruilprijs wordt berekend op basis van deze voorzienbare kilometerstand. De inruilprijs is geldig op voorwaarde dat de werkelijke kilometerstand op de dag van levering deze voorspelde kilometerstand niet overschrijdt. In het geval dat de werkelijke kilometerstand bij levering deze kilometerstand overschrijdt, zal een aftrek worden toegepast door de Verkoper in overeenstemming met de instructies zoals opgenomen in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

4.1. Mededeling van de inruilprijs en uitgifte van het aanbod

Aan het einde van de inspectie informeert de Verkoper de Koper over de voorgestelde inruilprijs. De Verkoper verstrekt een inspectierapport aan de Koper.

De Verkoper koppelt vervolgens de inruilprijs aan de bestelling van de Koper voor een nieuw voertuig.

De inruilprijs betreft een van de Verkoper aan de Koper gericht aanbod, wat betekent dat de Verkoper zich ertoe verbindt het Voertuig van de Koper te kopen indien de Koper het aanbod aanvaardt. Anderzijds is de Koper niet verplicht om het Voertuig te verkopen.

Het hiervoor bedoelde aanbod is geldig tot de datum van levering van het nieuwe voertuig die is gepland op het moment dat de bestelling van het nieuwe voertuig werd geplaatst. Na deze datum zal de Verkoper de inruilprijs opnieuw berekenen. Het staat de Koper vrij om de opnieuw vastgestelde inruilprijs al dan niet te aanvaarden.

4.2. Geldigheidsvoorwaarden van het aanbod

Het aanbod van de Verkoper aan de Koper is uitsluitend geldig indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de verklaringen van de Koper met betrekking tot het Voertuig zijn juist en volledig;
- het lakwerk van het Voertuig is naar het oordeel van de Verkoper van een acceptabele kwaliteit;
- de kilometer teller functioneert op de juiste wijze en is niet vervangen of gewijzigd;
- de Koper legt bewijs van onderhoud van het Voertuig en een technische inspectie over;
- het voertuig is niet het voorwerp van diefstal- of fraudeprocedures;
- het voertuig wordt, tenzij expliciet anders overeenkomsten met de Verkoper, geleverd met de volgende items:
 - twee sleutels;
 - reservewiel en pechset;
 - sleeve, indien de velgen van het Voertuig zijn voorzien van antidiefstalmoeren;
 - krik en zwengel;
 - gebruikershandleiding en onderhoudsboekje.

Indien op basis van de door de Koper aangeleverde bewijsstukken of bij onderzoek van het Voertuig op de dag van levering (zie hieronder) door de Verkoper wordt vastgesteld dat aan één of meerdere van de bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, vervalt het aanbod van de Verkoper van rechtswege.

5. DE BESTELLING VAN DE KOPER VOOR HET NIEUWE VOERTUIG INCLUSIEF HET AANBOD

Om te kunnen profiteren van de voorgestelde inruilprijs, moet de Koper het bestelformulier voor het nieuwe voertuig zoals dat door de Verkoper met de Koper wordt gedeeld, inclusief de inruilprijs, binnen de daarvoor geldende termijn ondertekenen. Na het verstrijken van deze termijn zal de Koper geen beroep meer kunnen doen op de inruilprijs en dient deze opnieuw te worden berekend.

6. AANKOOP VAN HET VOERTUIG

Op de dag van levering van het nieuwe voertuig van de Koper dient de Koper het Voertuig naar de bedrijfslocatie van de Verkoper te

brengen.

De Verkoper voert vervolgens een finale inspectie van het Voertuig uit. Deze finale inspectie maakt het volgende mogelijk:

- vaststellen dat er geen schade is opgetreden aan het Voertuig in de periode gelegen tussen de ondertekening van het bestelformulier waarop de inruilprijs staat aangegeven en de daadwerkelijke inruildatum;
 - vaststellen of de kilometerstand van het Voertuig hoger is dan de voorspelde kilometerstand op basis waarvan de inruilofferte is afgegeven.
- In het geval dat de daadwerkelijke kilometerstand hoger is dan de voorspelde kilometerstand, zal als volgt een aanpassing op de inruilprijs worden doorgevoerd:
- voor ieder Voertuig met een geoffreerde inruilprijs tussen de € 0,- en € 9.999,- zal een verlaging van de geoffreerde inruilprijs van vijftig euro (€ 50,-) per duizend kilometer (1.000 km) boven op de verwachte kilometerstand worden toegepast;
 - voor ieder Voertuig met een geoffreerde inruilprijs tussen de € 10.000,- en € 19.999,- zal een verlaging van de geoffreerde inruilprijs van € 100,- per duizend kilometer (1.000 km) boven op de verwachte kilometerstand worden toegepast;
 - voor ieder Voertuig met een geoffreerde inruilprijs van meer dan € 20.000 zal een verlaging van de geoffreerde inruilprijs van € 150,- per duizend kilometer (1.000 km) boven op de verwachte kilometerstand worden toegepast.

Indien uit de finale inspectie een verschil blijkt tussen de staat van het Voertuig waarmee rekening is gehouden bij het uitbrengen van het inruilaanbod en de staat van het Voertuig bij de levering ervan, wordt de inruilprijs door de Verkoper opnieuw berekend. De Koper zal worden gevraagd, zonder daartoe verplicht te zijn, het nieuwe aanbod te aanvaarden. In het geval van een verschil in de inruilprijs, is de Koper verantwoordelijk voor het betalen van het verschil vóór aflevering van het nieuwe voertuig van de Koper.

Als er geen sprake van een verschil in de inruilprijs is, of als de Koper de herziene inruilprijs heeft aanvaard, gaat het aankoopproces verder met de ondertekening van een koopovereenkomst tussen de Koper en de Verkoper voor de aankoop van het Voertuig door de Verkoper.

Indien de Koper de nieuwe inruilprijs niet aanvaardt, staat het de Koper vrij om de verdere uitvoering van de Inruilservice zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn stop te zetten. De initiële inruilprijs waarmee de aankoopprijs van het nieuwe voertuig van de Koper aanvankelijk was verminderd, dient betaald te worden aan de Verkoper alvorens het nieuwe voertuig kan worden afgeleverd.

7. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT VAN DE KOPER

Indien de Koper het recht heeft om zich terug te trekken uit de koopovereenkomst van het nieuwe voertuig en dit recht uitoefent, kan de Koper de Verkoper vragen ermee in te stemmen dat de inruilovereenkomst ten aanzien van het Voertuig wordt geannuleerd. Indien het Voertuig op het moment van dit verzoek door de Verkoper nog niet is doorverkocht aan een derde, wordt de inruilovereenkomst geannuleerd en wordt het voertuig tegen terugbetaling van de inruilprijs en de toepasselijke bijkomende kosten aan de Koper geretourneerd.

In het geval dat het Voertuig echter inmiddels is doorverkocht aan een derde partij voorafgaand aan de uitoefening van het herroepingsrecht, erkent de Koper dat het Voertuig niet kan worden geretourneerd.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERKOPER

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout die verband houdt met de informatie of documenten die door de Koper zijn verzonden en die onjuist kunnen blijken te zijn.

Evenzo, en voor zover niet verboden door de toepasselijke wetgeving, is de Verkoper niet aansprakelijk voor incidentele, speciale, indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot, schade voor winstderving, verlies van gegevens of informatie, bedrijfsonderbreking of enige andere commerciële schade of verliezen die voortvloeien uit of in verband met het gebruik van de Inruilservice door de Koper of het onvermogen om de Inruilservice te gebruiken ongeacht de oorzaak ervan.

In het geval dat de Verkoper toch aansprakelijk wordt gesteld, en voor zover de huidige wetgeving dit niet verbiedt, zal het bedrag van de schadevergoeding in geen geval hoger zijn dan het bedrag van het inruilaanbod aan de Koper voor zijn Voertuig.

9. WIJZIGING, ACTUALISERING EN AANVAARDING

De Verkoper biedt de Inruilservice aan de Koper aan onder voorbehoud van de instemming van de Koper om zich te houden aan deze Algemene Voorwaarden.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en bij te werken. Al deze wijzigingen zijn bindend voor de Koper, die deze Algemene Voorwaarden moet raadplegen wanneer hij de Inruilservice gebruikt om op de hoogte te zijn van de nieuwste versie die van kracht is.

In elk geval impliceert het feit dat de Koper gebruik maakt van de Inruilservice door de Koper de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Koper van de Algemene Voorwaarden in hun laatste versie.

10. PRIVACY BELEID EN COOKIES

Om meer te weten te komen over ons privacy beleid dient de Koper zich te wenden tot het privacy beleid dat te vinden is op de website van de Verkoper of het bestelformulier voor nieuwe voertuigen.

11. CLAIMS - BEMIDDELING

In het geval van geschillen die zich voordoen in verband met de interpretatie, uitvoering of beëindiging van deze Algemene voorwaarden en de Inruilservice, komen de Verkoper en de Koper overeen om, voorafgaand aan een gerechtelijke procedure, een minnelijke oplossing tussen partijen te zoeken in de geest van de Algemene Voorwaarden.

De Koper kan contact opnemen met de afdeling klantrelaties van Stellantis Nederland met vragen of klachten met betrekking tot de Inruilservice:

- Telefonisch op het telefoonnummer de telefoonnummers hieronder hernomen en dat beschikbaar is van maandag tot en met vrijdag (behalve op feestdagen) van 9u tot 18u. Vanaf 1 oktober 2023: maandag tot en met vrijdag (behalve op feestdagen) van 9:00 tot 21:00 en op zaterdag van 10:00 tot 16:00.

PEUGEOT CEC	0800-PEUGEOT (0800-7384368)
CITROEN CEC	0800-248 7636
DS CEC	0800-1955
OPEL CEC	020-6545751
FIAT	00800 3428 0000
CAMPER	00800 3428 1111
ALFA ROMEO	00800 2532 0000
LANCIA	00800 5262 4200
ABARTH	00800 2227 8400
JEEP	00800 0426 5337
CHRYSLER	00800 1692 1692
DODGE	00800 3634 3000

Per mail voor de merken Fiat, Camper, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Jeep, Chrysler en Dodge: customercare.holland@stellantis.com

- Per post naar het volgende adres: Lemelerbergweg 12, 1101AJ Amsterdam

12. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN - NIETIGHEID

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Elke clausule die nietig kan worden verklaard, wordt als ongeschreven beschouwd en impliceert niet de nietigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel.

BIJLAGE 1 AAN DE BIJLAGE VOORWAARDEN INRUILSERVICE

In het kader van de Service aanvaardt het Bedrijf de overname van tweedehandsvoertuigen, met uitzondering van de hieronder opgesomde voertuigen:

- Diplomatieke voertuigen,
- Voertuigen voor schoolvervoer,
- Voertuigen gewijzigd ten opzichte van hun oorspronkelijke staat,
- Ingevoerde voertuigen,
- Verpande voertuigen,
- Niet-rijdende voertuigen,
- Voertuigen met chauffeur (VTC),
- Leasevoertuigen,
- Voertuigen waarvan stuur dat aan de andere kant staat van wat gebruikelijk is in het betrokken land,
- Voertuigen met een kilometerstand van meer dan 200.000 km,
- Voertuigen jonger dan 6 maanden en ouder dan 10 jaar,
- Voertuigen die door de Klant minder dan 6 maanden geleden zijn ingeschreven,
- Voertuigen waarvan de versie niet is opgenomen in de overnametool van het Bedrijf,
- Voertuigen met een marktwaarde van minder dan € 1.000 incl. btw.

INFORMATIE OVER DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE VERKOOP VAN CONNECT ONE SERVICES

INLEIDING

Overwegende dat:

- a. De LEVERANCIER een reeks services aanbiedt voor zijn VOERTUIGEN, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het in de fabriek op het VOERTUIG geïnstalleerde APPARAAT
- b. De volgende services worden aangeboden met betrekking tot het APPARAAT:
 - **Connect ONE-services:** dit zijn de services die automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn vanaf het moment van levering van het VOERTUIG, voor sommige daarvan is activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist;
 - **Connect PLUS-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement en activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist is bij acceptatie, evenals betaling indien van toepassing
 - **Connect PREMIUM-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement vereist is dat optioneel kan worden geactiveerd door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing), na acceptatie en betaling.
- c. De huidige ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de Connect ONE-services, hierna "SERVICES" genoemd.
- d. Voor een gedetailleerde beschrijving van de Connect PLUS-services en Connect PREMIUM-services, waar en wanneer beschikbaar, verwijzen wij u naar hun respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn op de WEBSITE. Indien Connect PLUS-services en Connect PREMIUM-services niet beschikbaar zijn, zie dan de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van individuele services die op de WEBSITE worden aangeboden.
- e. SERVICES kunnen waar van toepassing worden verkocht door de LOKALE LEVERANCIER. Bekijk de factuur voor meer informatie.

De KLANT erkent dat dit document integraal deel uitmaakt van het contract voor de aankoop van voertuigen die in de fabriek zijn uitgerust met het genoemde APPARAAT (het "Aankoopcontract"). Ondertekening van de Koopovereenkomst, inclusief de ALGEMENE VOORWAARDEN, is verplicht om de DIENSTEN te verkrijgen.

Door ondertekening van de Koopovereenkomst bevestigt de KLANT kennis te hebben genomen van en volledig te zijn geïnformeerd over de aanvaarding van alle bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT begrijpt en accepteert dat het abonnement op de SERVICES verbonden is aan het VOERTUIG.

De overdracht van het APPARAAT en de SERVICES op een ander voertuig dan het VOERTUIG dat door deze Koopovereenkomst is geïdentificeerd, is niet toegestaan.

Kernonderdelen van de SERVICES worden uiteengezet in Bijlage I. Sommige SERVICES worden geleverd in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften die van toepassing zijn in het land waar het VOERTUIG wordt verkocht. Voor sommige in Bijlage I omschreven SERVICES kan extra online activatie nodig zijn.

Deze SERVICES hebben de volgende kenmerken:

- duur: details over de duur van de geldigheidsperiode van de SERVICES, indien niet opgenomen in Bijlage I, zijn beschikbaar op de WEBSITE;

- de SERVICES kunnen evolueren in overeenstemming met nieuwe technische en/of regelgevende vereisten zoals uiteengezet in clausule 4.2;

De KLANT moet ook zorgvuldig Bijlage I lezen, die aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de SERVICES omvat:

Het moet duidelijk zijn dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden gevolgd door alle KLANTEN, die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte worden gebracht en deze naleven.

1. DEFINITIES

- "OPERATING CENTRE" wil zeggen het operationele controlecentrum dat onafhankelijk wordt beheerd door de SERVICEPROVIDERS, waarmee de KLANT (of GEBRUIKERS van het VOERTUIG) assistentiediensten ontvangen in geval van een ongeluk en/of behoefte aan pechhulp.

- "ALGEMENE VOORWAARDEN": dit verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de SERVICES.

- "APPARAAT" wil zeggen het computergestuurde apparaat dat in de fabriek op het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat het gebruik van de SERVICES mogelijk maakt – inclusief maar niet beperkt tot telecommunicatieboxen, aanraakschermen of andere connectiviteitsapparatuur die nodig is om de SERVICES te gebruiken – en dat door de KLANT samen met het VOERTUIG is gekocht.

Het APPARAAT is ontworpen om de gegevens en informatie over het VOERTUIG te verzamelen, inclusief maar niet beperkt tot de locatie, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens.

- "LOKALE LEVERANCIER" wil zeggen de entiteit die een mandaat van de LEVERANCIER heeft om de SERVICES te verkopen, zoals geïdentificeerd in de factuur die aan de KLANT is verschaft.

- "SERVICEBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de Services zoals uiteengezet in Bijlage I;

- "LEVERANCIER": dit is ofwel (i) het bedrijf STELLANTIS EUROPE S.p.A., met hoofdkantoor in

Turijn, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, Postcode 10135, belasting- en btw-nummer 7973780013, met volgestort aandelenkapitaal van: 850.000.000 euro, ingeschreven in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013, voor de merken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth, of (ii) Peugeot Automobiles SA, een *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk voor de merken Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall en Opel. Zowel Stellantis Europe S.p.A als Peugeot Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) worden gecontroleerd door Stellantis N.V. De LEVERANCIER van de SERVICES overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt gespecificeerd in Bijlage I voor het betreffende Merk.

- "ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER": verwijst naar distributeurs die door de LEVERANCIER zijn gemachtigd om VOERTUIGEN te verkopen of te onderhouden of elke andere persoon die door de LEVERANCIER is gemachtigd om assistentie te verlenen.

- "SERVICEPROVIDER": dit is elke persoon of entiteit die een service, uitrusting of structuur levert die is verbonden met de connectiviteits-SERVICES van het VOERTUIG.

- "DIEFSTAL": dit wil zeggen een misdrijf dat wordt begaan door iemand die zonder toestemming andermans eigendommen steelt of meeneemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;

- "BEROVING": dit wil zeggen een strafbaar feit beoogd door relevante toepasselijke wetten, begaan door iemand die iemands eigendommen steelt, en onmiddellijk daarvoor of op het moment dat hij dit doet, en om dit te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon de angst aanjaagt of wil aanjagen om ter plekke aan geweld onderworpen te worden.

- "MERK" wil zeggen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).

- "VOERTUIGLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT die, indien geactiveerd, het mogelijk maakt de positie van het VOERTUIG te lokaliseren (geolocatie).

- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het gecomputeriseerde systeem dat verbonden is met het APPARAAT dat op het VOERTUIG is geïnstalleerd, waarmee de SERVICES worden verleend.

- "SERVICE/S": dit wil zeggen de services die in de Servicebeschrijving zijn beschreven;

- "WEBSITE": dit wil zeggen het portaal dat toegankelijk is via het internetadres in het gedeelte "connectiviteit" van de website van elk VOERTUIGMERK, waarop de KLANT alle verdere informatie kan vinden over de kenmerken en werking van de SERVICES, evenals over hun beschikbaarheid en dekking op basis van het model en land van verkoop van het VOERTUIG;

- "KLANT": de klant die de Koopovereenkomst heeft ondertekend en gebruik maakt van de SERVICES, en waar hij/zij een natuurlijke persoon is die, met betrekking tot deze

ALGEMENE VOORWAARDEN, handelt voor doeleinden die buiten het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van die persoon vallen, wordt deze KLANT in deze Algemene Voorwaarden een CONSUMENT genoemd.

- "VOERTUIG": dit verwijst naar een in aanmerking komend nieuw voertuig van het betreffende merk zoals vermeld in Bijlage 1 dat is voorzien van het APPARAAT;
- "MOBIELE APPLICATIE": dit wil zeggen de applicatie voor Smartphone- en Smartwatch-apparaten waarop de KLANT de SERVICES kan gebruiken en de bijbehorende configuraties kan instellen;
- "GEBRUIKER": dit wil zeggen de bestuurder die het VOERTUIG en de gerelateerde SERVICES gebruikt, anders dan de KLANT.

2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is het definiëren en reguleren van de relatie met de KLANT die de SERVICES gebruikt.

3. Functies van het APPARAAT en APPARAAT beheer op afstand

3.1. Netwerkcommunicatieverbinding en openbaarmaking van gegevens

Na de installatie van het APPARAAT op het VOERTUIG wordt een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het VOERTUIG en het respectievelijke BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens uit te voeren voor het leveren van de SERVICES. Een dergelijke netwerkcommunicatieverbinding maakt, afhankelijk van het type geleverde services, de verzending mogelijk naar het BESTURINGSSYSTEEM, via het mobiele netwerk (waar de dekking dit toelaat) van bepaalde VOERTUIG gegevens, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- VOERTUIG status of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.
- VOERTUIG alarmeren" zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, doorgesneden accukabels, een losgekoppelde en/of niet-opgeladen accu, beweging van het VOERTUIG met uitgenomen sleutel, melding van vermoedelijke aanrijdingen.
- VOERTUIG gebruik zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, positie, afgelede afstand, aantal uren dat de motor van het VOERTUIG heeft gedraaid of niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor SERVICES zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, gesproken verzoeken, berichten.

Als de KLANT controle wil hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de KLANT er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken door de betreffende privacy-instellingen voor het VOERTUIG te wijzigen. De manier om de respectieve privacy-instellingen te wijzigen is afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG. Zie de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek of neem contact op met het Contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Als de KLANT ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de SERVICES beperken.

Openbaarmaking van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verbinding, apparaat beheer, SERVICES die worden verleend in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften, soft- en firmware-updates en voor het beheren van standaardcodes worden niet beïnvloed door de Privacy-instellingen.

3.2. Gebruik van gegevens - Verbeterde productkwaliteit

De KLANT erkent en aanvaardt dat om de kwaliteit van de door de LEVERANCIER vervaardigde producten te verbeteren, de VOERTUIG-diagnosegegevens – met uitzondering van de geolocatie van het VOERTUIG – worden overgedragen aan de LEVERANCIER met het oog op VOERTUIG-diagnose, gegevensanalyse, aanmaak van statistieken voor de productverbetering. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in de "Europese Connected Vehicles Privacyverklaring" in bijlage II bij deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

3.3 APPARAAT beheer op afstand en Updates

Zonder afbreuk te doen aan voorwaarde 12 hieronder, als een integraal onderdeel van de SERVICE, zullen het noodzakelijke apparaat beheer en de nodige software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de SERVICE op afstand worden uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "over the air"-technologie. "Over the air"-technologie wil zeggen alle communicaties zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, Wifi).

Hiervoor wordt na elke "contact ingeschakeld" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaat beheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om het tot stand brengen van de radionetwerkverbinding toe te staan.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden services, zullen productbeveiliging- of productveiligheid gerelateerd apparaat beheer en software- en firmware-updates op afstand worden uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van het VOERTUIG is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidswetgeving, e-call-verordening) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende voertuiggebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker na een kennisgeving hierover.

4. Acceptatie, activatie, wijziging en afdwingbaarheid

4.1.1 Acceptatie van de ALGEMENE VOORWAARDEN

Door ondertekening van het Koopcontract en deze ALGEMENE VOORWAARDEN erkent de KLANT deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben gelezen en aanvaard.

4.1.2 Activatie

Zoals vermeld in Bijlage I kan voor sommige SERVICES - die al beschikbaar zijn bij ondertekening van de Koopovereenkomst - aanvullende online activatie nodig zijn. In dergelijke gevallen moet de KLANT het betreffende activatieproces online volgen om de betreffende SERVICES te kunnen gebruiken.

4.2. Wijzigingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN

De LEVERANCIER kan deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen goeddunken wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de KLANT rechtstreeks of onrechtstreeks via de WEBSITE. Zij worden geacht van toepassing en uitvoerbaar te zijn tegen de KLANT indien de KLANT niet binnen 30 dagen na de kennisgeving ervan bezwaar heeft gemaakt tegen de toepassing ervan of indien de KLANT de DIENSTEN blijft gebruiken na voornoemde kennisgeving.

De KLANT wordt ervan op de hoogte gesteld dat de DIENSTEN kunnen worden gewijzigd en/of bijgewerkt, met name in geval van wijzigingen in de regelgeving of indien de wet dit vereist.

Alle wijzigingen die geen significante invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden gepubliceerd op de WEBSITE en zijn geldig vanaf de datum van publicatie.

Indien een wijziging van de DIENST, de rechten van de KLANT en/of het gebruik van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN aanzienlijk beïnvloedt ("Belangrijke wijziging"), zal de LEVERANCIER de KLANT per e-mail (indien bekend) of met elk ander middel waarover de LEVERANCIER beschikt, op de hoogte brengen van deze wijziging. De KLANT zal het recht hebben om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de Significante Wijziging kosteloos te beëindigen door contact op te nemen met het ondersteuningsnetwerk van de LEVERANCIER en/of de Klantendienst. Op voorwaarde echter dat de Klant de DIENSTEN die worden geleverd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving niet kan beëindigen.

De bepalingen van de geldende ALGEMENE VOORWAARDEN die aan de KLANT zijn medegedeeld en direct of indirect zijn aanvaard (bijvoorbeeld het blijven gebruiken van de Diensten na op de hoogte te zijn gebracht van de wijzigingen), zijn permanent online beschikbaar op de WEBSITE.

Een kopie van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, die mogelijk gewijzigd zijn, is ook online beschikbaar op de WEBSITE.

4.3. Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn richting, tegenover, naar de KLANT vanaf het moment dat de KLANT de Koopovereenkomst ondertekent of de SERVICES begint te gebruiken. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar richting, tegenover, naar de KLANT indien de KLANT de SERVICES na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

5. HERROEPINGS-/ANNULERINGSRECHT

De KLANT heeft uitsluitend het recht om de SERVICES die onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geleverd te annuleren in geval van uitoefening van het herroepingsrecht van de Koopovereenkomst. De uitoefening van het herroepingsrecht van het contract voor de aankoop van het VOERTUIG door de klant heeft automatisch het einde van de levering van de SERVICES tot gevolg.

6. Voorwaarden - Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van

aansprakelijkheid - Territoriale beschikbaarheid

6.1 Voorwaarden

De KLANT kan de aangeboden SERVICES gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- het VOERTUIG moet zijn voorzien van het APPARAAT;
- het is noodzakelijk dat de KLANT juridisch bevoegd is om het VOERTUIG te kopen en de Koopovereenkomst te ondertekenen;
- voor bepaalde SERVICES kan een specifieke aanvullende online activering vereist zijn, zoals beter beschreven in Bijlage I

De KLANT erkent door middel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de SERVICES worden verschaft om aan boord van het VOERTUIG gebruikt te worden.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, VERLAART DE KLANT TE BEGRIJPEN DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN HET VOERTUIG ZULLEN WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH NAAR HET BESTURINGSSYSTEEM ZULLEN WORDEN VERZONDEN WANNEER DAT NODIG IS OM DE SERVICES TE KUNNEN VERLENEN, IN TOEPASSING VAN DE BEPALINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING.

6.1.1 Dataconnectiviteit

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt vastgesteld via een Simkaart die in het APPARAAT is geïnstalleerd. Connectiviteit is alleen actief in de landen die op de WEBSITE zijn aangegeven, behalve waar anders vermeld in de Servicebeschrijving

6.2 Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activatie van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor het leveren van de SERVICES. De installatie en activatie van het APPARAAT wordt door de LEVERANCIER uitgevoerd. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico voor de gezondheid of de veiligheid van het VOERTUIG vormt en erkent er geen wijzigingen in aan te zullen brengen.

Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode die voor het VOERTUIG is verleend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier geautoriseerde installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de Klantenservice van de Leverancier.

In een dergelijk geval zal de KLANT, bij een fout of storing van het APPARAAT, ervoor zorgen dat het VOERTUIG naar het aflevercentrum wordt gebracht waar het VOERTUIG is opgehaald of naar een ander door de Leverancier geautoriseerd centrum.

De KLANT kan contact opnemen met Klantenservice voor meer informatie over interventies die het APPARAAT nodig kan hebben.

De LEVERANCIER kan de SERVICES verlenen op voorwaarde dat:

- Het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- Het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- De kaartendatabase van het hele nationale en Europese gebied is geüpdatet. Een statusupdate van de kaarten is beschikbaar via de MOEBIELE APPLICATIE en op de WEBSITE.

In de volgende gevallen:

- ontbrekende kaarten;
 - onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksigitaal (waar beschikbaar) en/of het niet beschikbaar zijn van het netwerk;
 - het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
 - het VOERTUIG bevindt zich in een land waar het leveren van de SERVICES niet beschikbaar is; of
 - storingen in de SERVICE als gevolg van kortdurende capaciteitsknelpunten als gevolg van piekbelastingen op de SERVICES of als gevolg van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;
- Is het niet gegarandeerd dat de SERVICES operationeel zijn, waarvoor de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.
- De KLANT erkent dat de LEVERANCIER het recht heeft om, ook tijdelijk, de SERVICES op te schorten voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van overbelasting van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of naar aanleiding van een klacht wegens DIEFSTAL van het VOERTUIG door de KLANT of op verzoek van relevante autoriteiten. Het wordt begrepen en overeengekomen dat in de hierboven vermelde gevallen van opschorting of onderbreking de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd is aan de KLANT.

6.3. Territoriale beschikbaarheid van de SERVICES

De KLANT erkent dat de SERVICES beschikbaar zijn in de landen die worden vermeld in de lijst op de WEBSITE, onder voorbehoud van de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De LEVERANCIER levert de SERVICES niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele verantwoordelijkheid richting, tegenover, naar de KLANT en/of de gebruikers van het VOERTUIG met betrekking tot de SERVICES.

Raadpleeg de WEBSITE voor alle informatie over de beschikbaarheid en activatie van de SERVICES, behalve waar dit al is beschreven in de Servicebeschrijving. De KLANT wordt verzocht om regelmatig de lijst van landen waar de SERVICES beschikbaar zijn op de WEBSITE te raadplegen.

7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

Elke KLANT is juridisch verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich tot naleving van de van toepassing zijnde regelgeving betreffende:

- de bescherming van persoonsgegevens;
 - de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.
- Bij het gebruik van de SERVICES verbindt de KLANT zich tot het volgende:
- geen enkele vorm van schending, inbreuk of piraterij op de rechten van anderen en de veiligheid van personen te plegen en in het bijzonder niemand te belasteren, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;
 - alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot zijn of haar apparaten, om de overdracht van virussen of elk ander type programma of code die gevaarlijk of destructief kan zijn, te voorkomen en te vermijden;
 - zijn of haar toegangscode strikt persoonlijk te houden;
 - niet opzettelijk operaties uit te voeren die ertoe leiden dat zijn/haar ware identiteit wordt verborgen;

- geen informatie van een andere klant te wijzigen, aan te passen of er toegang toe te krijgen; of

- niet de normale werking van het netwerk van de LEVERANCIER of systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en vooral van het feit dat er geen garantie is op beveiliging bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij de prestaties van het netwerk.

De KLANT erkent dat hij of zij op de hoogte is gebracht van het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de SERVICES niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van elk frauduleus, beledigend of buitensporig gebruik van de SERVICES, zoals vrijwillige of onvrijwillige congestie van de servers, dat de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken.

De KLANT moet worden beschouwd als de enige persoon die verantwoordelijk is voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, die aan derden wordt berokkend door het gebruik van de SERVICES.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

8.1. Algemene principes: juist gebruik van het APPARAAT en de SERVICES

De KLANT is er toe goehouden het APPARAAT en de SERVICES te goeder trouw gebruiken, met inachtneming van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de wetten over intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestandsbeheer en bescherming van persoonsgegevens. Als zodanig is het de KLANT verboden, in het bijzonder:

- het gebruik van het APPARAAT en de SERVICES om te leiden voor commerciële doeleinden of om producten en/of diensten te verkopen;
 - om het APPARAAT en de SERVICES te gebruiken om anderen te schaden of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of om inbreuk te maken op de rechten van een derde partij;
 - om enige inbreukmakende handeling te plegen, noch het APPARAAT geheel of gedeeltelijk te reproduceren, downloaden, vertegenwoordigen, decompileren, demonteren of wijzigen, noch een "robot" of een "kopieerapparaat" van de Website te gebruiken;
 - om toegang te krijgen tot en/of het APPARAAT te wijzigen;
 - de functionaliteit van het APPARAAT en de SERVICES belemmeren of wijzigen, noch de gegevens die het bevat verwijderen of wijzigen;
 - de normale werking van het APPARAAT en de SERVICES verstoren, of virussen of enige andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of de bijbehorende SERVICES.
- De KLANT is verplicht de functionaliteit van het APPARAAT niet te wijzigen, te verstoren, te wissen en/of in gevaar te brengen. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid om de SERVICES te leveren in gevaar brengt. De LEVERANCIER aanvaardt daarom geen enkele verantwoordelijkheid bij het niet leveren van de SERVICES als gevolg van een wijziging, intrekking of, in het algemeen, een handeling uitgevoerd door de KLANT of een GEBRUIKER op het APPARAAT.

LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om ongeoorloofde toegang tot of knoeien met het APPARAAT als illegale activiteit te behandelen en dit aan de bevoegde autoriteiten te melden. De KLANT verbindt zich ertoe geen van de SERVICES te gebruiken voor frauduleuze, ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden, of in ieder geval voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de SERVICES niet op een oneigenlijke manier te gebruiken of te bedienen op een zodanige wijze dat dit de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van de LEVERANCIER, SERVICEPROVIDERS of enige derde schaadt. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk De KLANT erkent en aanvaardt dan ook uitdrukkelijk verantwoordelijk te zijn voor elk bedrag dat in welke hoedanigheid dan ook door een derde van de LEVERANCIER wordt gevorderd, evenals voor alle kosten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van dergelijk oneigenlijk gebruik of van zijn eigen toedoen. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de via de SERVICES ontvangen inhoud niet mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of afgeleide werken ervan mag maken, en de via de SERVICES ontvangen inhoud niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie die via de SERVICES wordt ontvangen behoort toe aan de LEVERANCIER, de SERVICEPROVIDERS of aan andere derde partijen die de SERVICES leveren via de LEVERANCIER. Dergelijke informatie kan worden gedekt door een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de via de SERVICES ontvangen inhoud niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de LEVERANCIER of de SERVICEPROVIDER.

Met betrekking tot de levering van de SERVICES verbindt de KLANT zich ertoe de LEVERANCIER direct op de hoogte te stellen van elke wijziging in telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, en de LEVERANCIER te ontheffen van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen lijden als gevolg van het niet naleven hiervan.

De KLANT [en elke GEBRUIKER] moet een volwassene zijn en bevestigd door gebruik te maken van de SERVICES dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende SERVICES en de informatie die hij/zij heeft verstrekt.

8.2. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG

DE KLANT IS DE ENIGE VERANTWOORDELIJKE PARTIJ VOOR ELK GEBRUIK VAN DE SERVICES IN HET VOERTUIG, OOK ALS ANDEREN DEZE GEBRUIKEN EN OOK ALS DEZE ZONDER TOESTEMMING WORDEN GEBRUIKT. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VEREISTE SERVICES VOOR HEM/HAAR OF IEDEREEN DIE ZIJN/HAAR VOERTUIG GEBRUIKT, OF VIA DIT VOERTUIG TOEGANG TOT DE SERVICES VERKRIJGT. De KLANT verbindt zich er daarom toe om alle Gebruikers en inzittenden van hun VOERTUIG te informeren over de

SERVICES en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYVERKLARING.

Aan de SERVICEPROVIDER of aan de LEVERANCIER kan geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend met betrekking tot de wijze waarop het VOERTUIG door de KLANT en/of de GEBRUIKER wordt gebruikt. Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar VOERTUIG de SERVICES gebruikt om een overtreding te begaan of voor andere oneigenlijke doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegerekend als gevolg van dergelijk gebruik.

8.3. Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor eventuele overtredingen die worden begaan bij het gebruik van het VOERTUIG, inclusief overtredingen die worden begaan met betrekking tot elke van toepassing zijnde regelgeving of de verkeersregels.

9. DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN SERVICES

9.1.1 Duur

Met inachtneming van clause 9.1.2 hieronder, hebben deze ALGEMENE VOORWAARDEN een duur en vervaldatum die wordt weergegeven op de WEBSITE, behalve waar gedetailleerd in de Servicebeschrijving in Bijlage I. Behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de Services functioneren zolang de technologieën die bekend zijn op het moment van de Koopovereenkomst niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

Bij het verstrijken van de looptijd worden deze ALGEMENE VOORWAARDEN geacht automatisch te zijn beëindigd zonder enige kennisgeving hieromtrent door de KLANT of de LEVERANCIER.

Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande, kan de KLANT de mogelijkheid hebben om sommige of alle SERVICES te verlengen (volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in specifieke pakketten die naar eigen goeddunken door de LEVERANCIER kunnen worden aangeboden) door deze te verlengen via de WEBSITE.

Voor VOERTUIGEN die zijn voorzien van bepaalde goedkeuringsvereisten van verbonden services (bijvoorbeeld verplichte "eCall") blijft de SIM actief na de duur en het verstrijken van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De verlenging van de ALGEMENE VOORWAARDEN is van kracht voor de periode die door de KLANT wordt gekozen uit de beschikbare opties en volgens de procedures gepubliceerd op de WEBSITE wanneer de procedure wordt geactiveerd.

Wegens technische beperkingen van het APPARAAT moet de verlenging plaatsvinden binnen een jaar na de vervaldatum van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Na een dergelijke deadline kunnen de SERVICES niet meer worden verlengd.

In het geval waarin de KLANT de SERVICES opnieuw wenst te gebruiken, moet hij of zij op eigen kosten de installatie van een nieuw APPARAAT in het VOERTUIG aanvragen.

9.1.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De Services worden automatisch beëindigd, zonder vergoeding, indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G-en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIG model wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

De beëindigingsinformatie zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar worden gesteld op de Websites van de Merken. De Services worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding voor de Klant door zijn/haar verzekeringsmaatschappij na Diefstal van het Voertuig. In het geval van sloop/vernietiging/Diefstal van het Voertuig informeert de Klant de LEVERANCIER direct over een dergelijke gebeurtenis overeenkomstig clause 9.3 hieronder, en hij/zij moet de LEVERANCIER de ondersteunende documenten (kopie van het certificaat van sloop/vernietiging of vergoeding van de verzekeringsmaatschappij) doorsturen.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om SERVICES in te trekken en daarom deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende SERVICES verouderd raakt in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt. De LEVERANCIER stelt de KLANT hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

9.2. Recht op ontbinding van de LEVERANCIER

De LEVERANCIER heeft het recht om de SERVICES direct te ontbinden, zonder opzeg en zonder vergoeding, als de KLANT een deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de SERVICES voor illegale of oneigenlijke doeleinden gebruikt. Oneigenlijk gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik dat is gespecificeerd in voorwaarde 8 hierboven, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit het VOERTUIG wanneer dit niet is geautoriseerd door de LEVERANCIER.

In de hierboven vermelde gevallen van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

9.3. Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het bezit van het VOERTUIG - Melding aan LEVERANCIER en Recht op Ontbinding van de KLANT

Als de KLANT besluit het VOERTUIG te verkopen, de huur/lease van het VOERTUIG te beëindigen, of in het geval van Diefstal of sloop/vernietiging van het VOERTUIG moet de KLANT:

- de LEVERANCIER direct hiervan op de hoogte stellen via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum; en
- zorgen dat zijn/haar account niet langer aan het VOERTUIG gekoppeld is, door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum.

In het geval van verkoop of overdracht van het VOERTUIG - om welke reden dan ook - aan een derde partij, moet de KLANT:

- zorgen dat alle persoonsgegevens die in het VOERTUIG zijn opgeslagen worden gewist; en
- uitdrukkelijk aan de nieuwe eigenaar of bezitter van het VOERTUIG communiceren dat de voorgenoemde SERVICES bestaan.

Met betrekking tot bepaalde SERVICES waarvoor verdere activatie nodig is en waarvoor het e-mailadres en/of telefoonnummer van de KLANT nodig is en/of waarvoor de Mobiele Applicatie moet worden gedownload, moet de KLANT dergelijke SERVICES beëindigen. De nieuwe KLANT mag zich abonneren op de SERVICES waarvoor het e-mailadres en/of telefoonnummer van de KLANT nodig is en/of waarvoor de Mobiele Applicatie moet worden gedownload na de beëindiging door de vorige eigenaar.

Afhankelijk van de betrokken SERVICES kan de nieuwe eigenaar van het VOERTUIG, (i) gedurende de geldigheidsduur van de SERVICES de SERVICES waarop hij heeft ingeschreven blijven gebruiken voor de resterende duur van de ALGEMENE VOORWAARDEN, in welk geval hij geacht wordt de nieuwe KLANT te zijn, onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden of (ii) hij zal zich moeten abonneren op nieuwe DIENSTEN voor een nieuwe duur zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1. Als de KLANT het VOERTUIG verkoopt zonder de nieuwe eigenaar vooraf op de hoogte te stellen van de COINNECTED SERVICES: (i) is de LEVERANCIER op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de verdere verzameling van de gegevens, desgevallens persoonsgegevens, te goeder trouw in de overtuiging dat ze toebehoren aan de KLANT en (ii) blijft de KLANT aansprakelijk overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of oneigenlijke gebruik van de SERVICES door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook begrepen dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in het geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang mag krijgen tot of gebruik mag maken van gegevens met betrekking tot het VOERTUIG na verkoop aan derden en/of bij het einde van de huur van het VOERTUIG.

10. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

10.1. Eigendom van de technologie

De LEVERANCIER en zijn SERVICEPROVIDERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de SERVICES wordt gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen die daarin zijn opgenomen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is de apparatuur die wordt gebruikt om de SERVICES te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuur technologie") te kopiëren, decompileren, ontbinden, reverse-engineeren, afgeleide werken te creëren of technologie of gegevens of inhoud die erin is opgeslagen of geïntegreerd te manipuleren, of anderszins dergelijke apparatuur te wijzigen of ermee te knoeien, en stemt ermee in dit niet te doen. De KLANT stemt er ook mee in om geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar

te stellen dat softwarevirussen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de SERVICES te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Alle software in het VOERTUIG wordt alleen onder niet-exclusieve licentie verleend voor gebruik in combinatie met de SERVICES. Bovendien worden alle gegevens of andere inhoud van de SERVICES beschermd door de wetten op het auteursrecht en door andere wetgeving inzake intellectueel eigendom en alle eigendomsrechten worden toegekend aan LEVERANCIER en aan de SERVICEPROVIDERS. De KLANT heeft het recht om de apparatuur technologie alleen te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en met betrekking tot de SERVICES.

11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER

11.1 Garantie

Altijd onder voorbehoud dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN naleeft, en behalve in de omstandigheden vermeld in artikelen 6, 9 en 13.1

(i) De garantie die wordt verleend door de van toepassing zijnde wetgeving op het VOERTUIG en/of de garantie van de hardware fabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in het VOERTUIG is geïnstalleerd.

(ii) Als de KLANT een CONSUMENT is vallen de SERVICES onder de garantie, desgevallend, zoals voorzien door de wet, inclusief de garantie dat de LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen waarin de van toepassing zijnde wetgeving voorziet die de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt.

De garantiedekking waarnaar wordt verwezen in punt (ii) van artikel 11.1 van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is onderworpen aan de verplichting voor de KLANT om de LEVERANCIER binnen een redelijke termijn en zoals snel als mogelijk, zoals bepaald door toepasselijke wetgeving, vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft geconstateerd, op de hoogte te stellen van het bestaan van een gebrek aan overeenstemming en op de aanbevolen manier, die de KLANT uitdrukkelijk erkent onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

(iii) De LEVERANCIER levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de SERVICES te garanderen.

De KLANT dient echter rekening te houden met volgende beperkingen waar hij zich volledig aan houdt:

De LEVERANCIER garandeert niet dat de SERVICES zonder onderbreking zullen worden geleverd of foutloos zullen werken.

Als de KLANT de door de LEVERANCIER verstrekte update die nodig is om de conformiteit van de SERVICES te behouden, niet heeft uitgevoerd zodra deze beschikbaar is en, in het geval dat de KLANT een consument is in de zin van de toepasselijke wetgeving, na door de LEVERANCIER op de hoogte te zijn gebracht van

de beschikbaarheid van een dergelijke update en de gevolgen van het niet installeren ervan door de KLANT, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor enig gebrek aan conformiteit van de DIENSTEN dat zich zou voordoen of duidelijk zou worden tijdens de periode van waarop de SERVICE onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN moet worden geleverd.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die bekend zijn op het moment van de Koopovereenkomst niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

11.2. AANSPRAKELIJKHEID

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van een van beide partijen uitsluiten met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid of de nalatigheid van diens ondergeschikten of vertegenwoordigers; of zal aansprakelijkheid uitsluiten voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

11.2.1 Aansprakelijkheid richting, tegenover, naar CONSUMENTEN

Als de KLANT een CONSUMENT is, en de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn schending van de ALGEMENE VOORWAARDEN of nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van de schending van de LEVERANCIER of als deze werd overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Bijgevolg is de LEVERANCIER niet aansprakelijk richting, tegenover, naar de KLANT voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De LEVERANCIER levert de SERVICES alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De KLANT stemt ermee in de Services niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk richting, tegenover, naar de KLANT voor enige winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, dus de LEVERANCIER biedt geen enkele garantie dat gegevens die u vastlegt met de Services te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

11.2.2 Aansprakelijkheid van de LEVERANCIER

Onverminderd het bovenstaande en onder voorbehoud van toepassing van regels van dwingend recht, is de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en zal deze in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor

enige vorm van verlies, schade inclusief die van de KLANT in geval van DIEFSTAL, BEROVING en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, verdedigingskosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de SERVICES, ongeacht de oorzaak, voortkomend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. De LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook (zelfs indien voorzienbaar) die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot wat voortvloeit uit een overtreding van de verkeersregels), of het niet kunnen gebruiken van de SERVICES, of het gebruik of de afhankelijkheid van genoemde SERVICES.

Als de KLANT geen CONSUMENT is, en onder voorbehoud van eventuele toepasselijke regels van dwingend recht, is de LEVERANCIER bovendien niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de SERVICES, omdat de SERVICES worden aangeboden "zoals ze zijn";
- elke verstoring in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke niet beschikbaar zijn van de WEBSITE;
- alle moeilijkheden met reactietijd, en algemeen gesproken elke niet-nakoming van prestaties;
- elke onmogelijkheid om de WEBSITE te gebruiken;
- elke wijziging, vermindering, beperking of het niet beschikbaar zijn van de SERVICES en ondersteunende diensten als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met de LEVERANCIER of de SERVICEVERLENERS;
- schendingen van informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bij wet gespecificeerd;
- elke schending van de rechten van de KLANT in het algemeen.

De LEVERANCIER kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of beperkingen van de SERVICES om de volgende redenen:

- wettelijke bepalingen of bestuurlijke en/of reglementaire maatregelen onder toezicht;
- door de relevante autoriteiten uitgegeven bepalingen.

Als de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enige handeling, omissie, verwaarlozing of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de SERVICES door de LEVERANCIER of diens Serviceprovider, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de Services heeft betaald.

12. UPDATES VAN DE SERVICES

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft de LEVERANCIER het recht om de "over the air"-technologie, zoals beschreven in Bijlage I, te gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates.

De KLANT aanvaardt en erkent dat in alle andere gevallen "over the air"-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het

radioapparaat wordt weergegeven.

De update wordt gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Als de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES mogelijk tijdelijk niet beschikbaar. Voor dergelijke updates heeft de KLANT, afhankelijk van het betreffende merk (Fiat, Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), de mogelijkheid om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

De LEVERANCIER raadt de klant aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De KLANT accepteert en erkent dat "over the air"-technologie ook door de LEVERANCIER wordt gebruikt om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat verdere actie door de KLANT nodig is:

- updates die nodig zijn voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
- het installeren van updates in het geval van bug fixing;
- updates vereist bij elke vervanging van de netwerk-Serviceprovider; en/of
- installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te stellen die eerder door de KLANT is geactiveerd.

In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld. Als de KLANT het VOERTUIG moet gebruiken terwijl de update of installatie bezig is kan het VOERTUIG worden ingeschakeld, maar zijn de SERVICES tijdelijk niet beschikbaar tot de update of installatie is afgerond.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

13.1. Overmacht

In geval van overmacht, gedefinieerd als elke uitzonderlijke, onvermijdbare en onvoorzene omstandigheid die de uitvoering van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en/of de DIENSTEN tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, worden de services waarnaar in deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verwezen in eerste instantie opgeschort. Als een geval van overmacht meer dan dertig (30) dagen duurt worden deze algemene voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, worden verstaan, maar niet beperkt zijn tot: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, pandemieën, storingen in het telecommunicatienetwerk, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de SERVICES verhinderen. Als een van de partijen wordt verhinderd of vertraagd bij het nakomen van een van haar verplichtingen onder deze ALGEMENE

VOORWAARDEN door een gebeurtenis van overmacht, zal de genoemde partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

13.2. Geen afstand

Het nalaten van de LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht, noch kan het dienen om de uitoefening of handhaving ervan op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld als partnerschap, franchise, joint venture of agentuurrelatie.

13.3. Onafhankelijkheid van de Partijen

Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om in naam van en/of namens de andere partij een verplichting aan te gaan of tot stand te brengen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor zijn daden, beschuldigingen, toezeggingen, SERVICES, producten en personeel.

13.4. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met bindend effect van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

13.5. Goed vertrouwen

De partijen verklaren dat de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde verbintenissen volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle eerdere overeenkomsten, regelingen en verbintenissen tussen de partijen in het kader van de SERVICES en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Waar van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een al bestaande geheimhoudingsovereenkomst volledig van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid tussen is. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige voorstelling die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

13.7. Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechter

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en elk geschil dat daaruit voortvloeit of het gevolg ervan is, worden beheerst door de wetten geldig in Nederland. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of het gebruik van de SERVICES door de KLANT, zullen worden onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbanken van Amsterdam, behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT die voorzien is door de wet met betrekking tot het bepalen van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT.

Bijlage Ia - SERVICES voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth

De LEVERANCIER van de SERVICES is Stellantis Europe S.p.A., met hoofdkantoor in Turijn, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, Postcode 10135, belasting- en btw-nummer 7973780013, met volgestort aandelenkapitaal van: EUR 850.000.000, geregistreerd in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 07973780013 (hierna ook "STELLANTIS EU" genoemd).

Als algemene overweging is de duur van de hieronder gepresenteerde services 10 jaar vanaf de startdatum van de garantie, behalve indien expliciet vermeld.

Niettemin worden de Services automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIG model wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

1. BIJ ONGEVALLEN

Deze DIENST biedt de KLANT bijstand bij een ongeval.

De KLANT erkent dat het APPARAAT de impact alleen kan registreren als het op dat moment in werking is.

Deze DIENST is als volgt beschikbaar op basis van de wetgeving die van kracht is in het land van registratie van het VOERTUIG.

De verlening van de DIENST zoals beschreven in artikel 2.1 sluit de gelijktijdige levering van de DIENST zoals beschreven in artikel 1.2 uit.

1.1. eCall-oproep

Deze functie werkt gedurende de gehele levensduur van het VOERTUIG.

Deze functie, mits operationeel, wordt aangeboden via de hulpdienst van elk land.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan de betreffende hulpdienst gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. De hulpdienst zal volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk gaan.

In het geval van een eCall verbreekt het systeem de verbinding met alle andere verbonden diensten gedurende de volgende 60 minuten, zodat de openbare hulpdienst zonder tussenkomst contact kan opnemen met de klant.
*

De gebruiker van het VOERTUIG heeft echter altijd de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij de hulpdienst met de daarvoor bestemde knop in het VOERTUIG.

* alleen voor sommige modellen/ versies; raadpleeg voor meer details de WEBSITE - connectiviteitssectie.

1.2. SOS-oproep/ Help

Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren of de inzittende van het VOERTUIG te bellen om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig de hulpdienst (ambulance) te waarschuwen.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de DIENST kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de website van het merk.

De inzittende van het VOERTUIG heeft eveneens de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop of **via het daarvoor bestemde menu op de radio** (indien beschikbaar).

Waarschuwing: de SOS Call-functies zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van de auto

1.3. Automatische spraakoproep om hulp

In landen waar de DIENST niet beschikbaar is in de vorm die wordt beschreven in artikel 1.1. of 1.2. En/of bij het vervallen van de DIENST als bedoeld in artikel 1.2., wordt in geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG stil te staan, automatisch een spraakoproep om hulp verzonden naar het nummer van de hulpdienst. Daarbij worden geen GEGEVENS meegezonden.

De hulpdienst zal volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk gaan.

Op grond van de eerder beschreven voorwaarden voor het verlenen van de DIENSTEN (artikelen 1.1, 1.2, 1.3), erkent de KLANT dat het voor een correcte verzending van het hulpverzoek noodzakelijk is dat het VOERTUIG mobiel bereik en gps-bereik heeft en dat deze netwerken goed werken.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de eerder beschreven DIENSTEN ((artikelen 1.1, 1.2, 1.3).) kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de WEBSITE.

Waarschuwing: de automatische noodoproepfuncties zijn mogelijk niet **beschikbaar in de eerste minuut na het** starten van de auto.

2. UITGEBREIDE PECHHULP

In geval van een defect, een ongeval of andere storingen waarbij het VOERTUIG stil te staan en die onder de DIENST voor Uitgebreide pechhulp vallen waarop de KLANT recht heeft op basis van een afzonderlijke overeenkomst met STELLANTIS EU, kan de KLANT gebruikmaken van de Uitgebreide pechhulp die onder de ALGEMENE VOORWAARDEN valt. Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA en is beschikbaar via een automatische modus (tot op heden nog niet beschikbaar; raadpleeg de WEBSITE voor informatie over de activering) en een handmatige modus.

In de automatische modus, indien beschikbaar, wordt, in geval van ernstige defecten of storingen die door het APPARAAT op het VOERTUIG worden geregistreerd (zoals, bij wijze van voorbeeld maar niet uitsluitend, storingen van het remsysteem of ernstige motorstoringen), vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG en de vaststelling van het opgetreden defect. Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig passende pechhulp ter plaatse te sturen.

In de handmatige modus heeft de inzittende van het VOERTUIG de mogelijkheid handmatig een pechhulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop ASSIST of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Territoriale dekking:

De gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de DIENST kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de website van het merk van PSA.

Waarschuwing: de geavanceerde functies voor pechhulp zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van de auto.

3. KLANTENSERVICE

Deze service, indien beschikbaar, biedt de KLANT hulp in het geval van problemen of de noodzaak van informatie over problemen met BETREKKING tot het VOERTUIG en/of het gebruik van de DIENSTEN.

De inzittende VAN HET VOERTUIG kan het handmatige gesprek rechtstreeks naar de klantenservice voeren door op de betreffende knop te drukken of door het juiste menu op het radioapparaat te selecteren (indien beschikbaar).

Het verzoek wordt ingediend bij de klantenservice, samen met de overdracht van gegevens die nodig zijn voor de identificatie en locatie van het VOERTUIG, zodat de klantenservice de gevraagde informatie kan verstrekken.

4. Vehicle Health Report (VHR)

Deze Service, waar beschikbaar, kan worden verleend op voorwaarde dat de KLANT vooraf een geldig e-mailadres heeft meegedeeld aan het STELLANTIS EU Assistance Network.

VHR geeft informatie over de status en staat van het voertuig en communiceert de mogelijke onderhoudsbehoeften via periodieke e-mails aan de KLANT, op basis van de gegevens die worden verzameld en gerapporteerd via de instrumenten aan boord van het VOERTUIG.

Deze Service, waar beschikbaar, omvat ook de vermelding in het Vehicle Health Report van een speciale link "Zoek een dealer" voor het identificeren en kiezen van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EU-netwerk waar u heen kunt om de nodige assisterende handelingen te laten uitvoeren.

De selectiecriteria van dit servicecentrum zijn als volgt:

- Nabijheid van het voorgenoemde centrum tot de door de ABONNEE aangegeven plek;
- Het aangeven van de bedrijfsnaam van het servicecentrum van het officiële STELLANTIS EU-netwerk door de ABONNEE.

5. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM)

In overeenstemming met artikel 9 van Uitvoeringsverordening (EU) 2021/392 ("OBFCM"), stelt deze regelgevende dienst het Europees Milieugentschap (EMA) in staat voertuiggegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik (zoals VIN, totale afgelegde afstand, totaal verbruikte brandstof, totale netenergie in de accu indien van toepassing).

Deze gegevens worden door het EMA gebruikt om het brandstof- en energieverbruik en de CO₂-uitstoot van de nieuwe voertuigen bij werkelijk gebruik te monitoren, op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier.

Deze service wordt aangeboden tijdens de levensduur van het voertuig. Zoals vermeld in de OBFCM-regelgeving, kan de KLANT het verzamelen en verzenden van voertuiggegevens voor regelgevende OBFCM-doelinden weigeren. Dit kan worden gedaan in het bestelformulier van het nieuwe voertuig of met de mobiele App van het merk.

6. CarPass (alleen België)

Deze service is alleen in België actief, als antwoord op de wettelijke vereisten sinds 2020
Om fraude te voorkomen wordt 4 keer per jaar de kilometerstand van elk in België geregistreerd voertuig doorgegeven aan CarPass, een vereniging die door de Belgische autoriteiten is gemachtigd om deze gegevens te verzamelen en te controleren.

Voor verbonden voertuigen wordt deze kilometerstand 'over the air' verzameld, als een andere service van het CONNECT ONE-pakket deze verzameling al vereist. Deze gegevens worden aan CarPass verzonden op verzoek van deze organisatie

Deze service wordt gedurende de levensduur geleverd, zolang CarPass de gegevens opvraagt (voertuig geregistreerd in België)

7. Application Over The Air (AOA)

Deze SERVICE, waar beschikbaar, wordt extern door een SERVICEPROVIDER aan STELLANTIS EU geleverd.

De AOTA (Application Over The Air) stellen het BESTURINGSSYSTEEM in staat om op afstand de software van het geautomatiseerde APPARAAT en de applicatiesoftware van het radioapparaat bij te werken, om recentere softwareversies beschikbaar te maken voor de KLANT die nieuwe functies of verbeteringen/verrijkingen van de reeds aangeboden functies bevatten.

De bovenstaande updates worden naar goeddunken van MERK uitgevoerd. Deze updates kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de VOERTUIGSERVICES beïnvloeden of verwijderen. De KLANT erkent en accepteert uitdrukkelijk dat STELLANTIS EU niet verantwoordelijk is voor verlies van data. De KLANT is noch de eigenaar van de SERVICESoftware, noch verwerft hij of zij de rechten om dergelijke software zelfstandig te gebruiken of aan te passen. De KLANT accepteert dat STELLANTIS EU het recht heeft om op afstand te werken om de software te updaten.

De KLANT aanvaardt en erkent dat FOTA-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven. Sommige noodzakelijke en cruciale upgrades (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de firmware van het radioapparaat) zullen onmiddellijk worden uitgevoerd, terwijl voor andere (bijvoorbeeld de applicaties die op het radioapparaat worden uitgevoerd) de KLANT de mogelijkheid heeft om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

Als de update nog bezig is bij de volgende keer opstarten, zal de radio de KLANT op de hoogte brengen van het lopende proces en waarschuwen voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de SERVICE.

Territoriale dekking:

Details over de Territoriale dekking van de SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

8. Meldingen en Apps in het voertuig

Deze SERVICE, waar beschikbaar, biedt de Klant de mogelijkheid om berichten en/of notificaties en/of apps te ontvangen met betrekking tot de levering van de SERVICES en herinneringsberichten voor terugroepacties of gepland onderhoud of andere diensten. De KLANT kan contact opnemen met de Klantenservice van STELLANTIS EU voor meer informatie over de ontvangen berichten.

Voor terugroepacties moet de KLANT altijd de informatie raadplegen in de schriftelijke mededeling van de individuele terugroepactie die per post is ontvangen door de eigenaar van het VOERTUIG.

Territoriale dekking:

Details over de Territoriale dekking van de Service zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

TERRITORIALE DEKKING VAN DE SERVICES

De geografische dekking van de Services die worden geleverd door de Service-uitgever aan Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven op de WEBSITE.

Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

Bijlage Ib - SERVICES voor Peugeot, Citroën, DS, Opel en Vauxhall

LEVERANCIER van de SERVICES is PSA Automobiles SA, een *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), met kapitaal van 300.176.800 euro, geregistreerd bij het handels- en vennootschapsregister van Versailles onder nummer 542 065 479, gevestigd te 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk (hierna ook "PSA" genoemd).

Als algemene overweging is de duur van de hieronder gepresenteerde services 10jaar vanaf de startdatum van de garantie, behalve indien expliciet vermeld.

Niettemin worden de Services automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzadigd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G-en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecommunicatieaanbieder. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIG model wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

1. ONDERHOUD OP AFSTAND

Voor deze Service is aanvullende online activatie nodig door de KLANT. Volg de online verschafte instructies om de activatie van deze Service te voltooien.

1.1. Definities

- "Waarschuwing": een waarschuwing en begeleidende informatie geproduceerd door de informatiesystemen van de Dienstverlener, waarbij gebruik wordt gemaakt van de technische informatie die door het Telematicasysteem van het Voertuig is verzonden.
- "Erkend Reparateur": een erkende reparateur binnen het netwerk van de voertuigfabrikant, bevoegd om reparaties aan het Voertuig uit te voeren.
- "Erkende reparateur bij voorkeur": De erkende reparateur die door de klant is gekozen bij het instellen van zijn Application-account. Als er geen erkende reparateur is vermeld in de toepassingsaccount van de klant, is de aangewezen erkende reparateur de oorspronkelijke verkopende distributeur van het voertuig, zoals vermeld op het bestelformulier op het moment van aankoop van het voertuig

1.2. Servicebeschrijving

Wanneer een Waarschuwing de tussenkomst van een technicus aan het Voertuig vereist ontvangt de KLANT een alarm waarmee een afspraak bij de Bevoegde Voorkeursreparateur wordt aangeboden.

Als de Klant een account voor de Applicatie heeft ontvangt hij het alarm van de Serviceprovider via een melding in de Applicatie en per e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven bij het abonneren op de SERVICE.

Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft ontvangt hij het alarm via een e-mail op het e-mailadres dat is aangegeven bij het

abonneren op de SERVICE (op de Website of op het bestelformulier bij aankoop van het Voertuig).

Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft en geen e-mailadres, ontvangt hij het alarm per sms op zijn mobiele telefoon via het telefoonnummer dat is aangegeven op het persoonlijke account van de KLANT op de Website of zoals aangegeven door de Klant op het bestelformulier op het moment van aankoop.

Het alarm dat in dat opzicht door de Klant wordt ontvangen bevat een link naar het online boekingsstelsel, waarmee de KLANT online een afspraak kan boeken bij de Bevoegde reparateur van zijn keuze.

Als de KLANT geen account voor de Applicatie heeft en geen e-mailadres en mobiel telefoonnummer, wordt hij rechtstreeks gebeld op zijn vaste lijn door het Klantenserviceteam of door zijn Bevoegde Voorkeursreparateur. De KLANT wordt rechtstreeks benaderd via zijn vaste lijn op het nummer dat is aangegeven op het persoonlijke account van de KLANT op de Website of zoals aangegeven door de Klant op het bestelformulier op het moment van aankoop van het Voertuig, om een afspraak aan te bieden bij de Bevoegde reparateur van zijn keuze.

Aan de KLANT die een e-mailadres opgeeft bij het abonneren op de Service (op de Website of op het bestelformulier bij aankoop van het Voertuig) wordt maandelijks een verslag verstuurd met een samenvatting van de Waarschuwingen (indien van toepassing) die in zijn VOERTUIG zijn voorgekomen in de 30 dagen voor de datum van het verslag.

Houd er rekening mee dat de hierboven beschreven Waarschuwingen door middel van digitale alarmen in sommige landen niet beschikbaar zijn (zie WEBSITE voor meer informatie). In die landen kan de KLANT alleen per telefoon (mobiele telefoon of vaste lijn) worden benaderd door het Klantenserviceteam of zijn Erkend Reparateur. Om twijfel te voorkomen: dergelijke klanten ontvangen dus geen maandelijks verslag zoals hierboven beschreven.

Deze afspraak wordt alleen gemaakt na overeenstemming met de KLANT en vindt plaats bij een Erkend Reparateur van zijn keuze in het [NSC-land]. In het geval waarin het Voertuig zich niet in het [NSC-land] bevindt, maar in een land zoals aangegeven in voorwaarde 3.3, wordt de KLANT een afspraak aangeboden na terugkeer in het [NSC-land] of geadviseerd de relevante Pechhulpdienst te gebruiken.

Een Waarschuwing wordt gedetecteerd en begrepen met behulp van de technische en geolocatie-informatie die door de Telematicaeenheid van het VOERTUIG naar de informatiesystemen van de Serviceprovider wordt verzonden.

Op basis van deze informatie kan een Waarschuwing worden geïnitieerd voor de volgende categorieën apparatuur:

- VOERTUIG onderhoudssysteem (zoals het servicelampje)
- Beveiligingsystemen (zoals Airbags)
- Rijkhulpsystemen (zoals ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)

- Remsysteem (zoals ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Als uit deze categorieën apparatuur niet is gemonteerd of technisch niet in staat is om een Waarschuwing te verzenden vanwege het model of de afwerking van het VOERTUIG, kan er geen Waarschuwing worden verzonden voor de betreffende apparatuur

1.3. Operationele voorwaarden

Voertuig technische informatie en Waarschuwingen kunnen alleen worden verzonden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

de motor van het VOERTUIG moet draaien en het VOERTUIG moet zich bevinden in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder (zonder technische, atmosferische of topografische verstoringen van het bereik).

Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet in een gebied bevindt dat wordt gedekt door het netwerk van een mobiele telefoonaanbieder, wordt de informatie opgeslagen en verzonden wanneer de motor weer draait, of bij terugkeer in een gebied dat wordt gedekt door een mobiele telefoonaanbieder.

De Telematicaeenheid, of de eenheden die nodig zijn voor de werking van de Telematicaeenheid, moeten niet zijn beschadigd door een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis.

De telefoon van de KLANT (het nummer dat de KLANT aan de Serviceprovider heeft opgegeven) is ingeschakeld en verbonden met het netwerk voor telefonie.

Om twijfel te voorkomen: het maandelijks e-mailverslag waarnaar in de voorwaarde hierboven wordt verwezen bevat mogelijk niet alle relevante gegevens als niet aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Voor de beste service-ervaring wordt aanbevolen dat daarnaast: de KLANT een e-mailadres opgeeft of de Applicatie op zijn smartphone downloadt.

1.4. Territorialiteit

De technische informatie en geolocatie die nodig zijn voor de detectie en interpretatie van Waarschuwingen kunnen alleen door het Voertuig worden verzonden in de volgende landen, onder voorbehoud van de dekking van het telefoonnetwerk en de geolocatiesatellietsystemen in het gebied waarin het Voertuig zich bevindt: Frankrijk, Spanje, Portugal, Benelux, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen.

1.5. Aansprakelijkheid

De Waarschuwingen en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de Waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de categorieën items die zijn vermeld in artikel 2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende Voertuig zijn gemonteerd. De identificatie van Waarschuwingen en het bijbehorende contact met de KLANT dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het Voertuig niet van

de verplichting om: - de instructies in het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig na te leven, - te letten op de kilometerstand op de kilometerteller van het Voertuig, het verstrijken van de tijd, de waarschuwingen die op het dashboard van het Voertuig verschijnen, de vloeistofniveaus, de staat van het Voertuig en alle andere elementen die kunnen wijzen op een storing of technisch probleem, op basis waarvan hij vervolgens alle passende maatregelen neemt en er men name voor zorgt dat alle vereiste technische werkzaamheden worden uitgevoerd.

2. BIJ ONGEVALLen

Deze DIENST biedt de KLANT bijstand bij een ongeval.

De KLANT erkent dat het APPARAAT de impact alleen kan registreren als het op dat moment in werking is.

Deze DIENST is als volgt beschikbaar op basis van de wetgeving die van kracht is in het land van registratie van het VOERTUIG.

De verlening van de DIENST zoals beschreven in artikel 2.1 sluit de gelijktijdige levering van de DIENST zoals beschreven in artikel 2.2 uit.

2.1. eCall-oproep

Deze functie werkt gedurende de gehele levensduur van het VOERTUIG.

Deze functie, mits operationeel, wordt aangeboden via de hulpdienst van elk land.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan de betreffende hulpdienst gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. De hulpdienst zal volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk gaan.

In het geval van een eCall verbreekt het systeem de verbinding met alle andere verbonden diensten gedurende de volgende 60 minuten, zodat de openbare hulpdienst zonder tussenkomst contact kan opnemen met de KLANT.*

De gebruiker van het VOERTUIG heeft echter altijd de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij de hulpdienst met de daarvoor bestemde knop in het VOERTUIG.

* alleen voor sommige modellen/ versies; raadpleeg voor meer details de WEBSITE - connectiviteitssectie.

2.2. SOS-oproep/ Help

Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA.

In geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, wordt vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG. Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren of de inzettende van het VOERTUIG te bellen om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig de hulpdienst (ambulance) te waarschuwen.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de DIENST kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de website van het merk.

De inzettende van het VOERTUIG heeft eveneens de mogelijkheid handmatig een hulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop of **via het daarvoor bestemde** menu op de radio (indien beschikbaar).

Waarschuwing: de SOS Call-functies zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van de auto

2.3. Automatische spraakoproep om hulp

In landen waar de DIENST niet beschikbaar is in de vorm die wordt beschreven in artikel 2.1. of 2.2. En/of bij het vervallen van de DIENST als bedoeld in artikel 2.2., wordt in geval van een ernstige botsing die door het APPARAAT op het VOERTUIG wordt geregistreerd en waarbij het VOERTUIG komt stil te staan, automatisch een spraakoproep om hulp verzonden naar het nummer van de hulpdienst. Daarbij worden geen GEGEVENS meegezonden.

De hulpdienst zal volgens de plaatselijke wetgeving en de eigen procedures te werk gaan.

Op grond van de eerder beschreven voorwaarden voor het verlenen van de DIENSTEN (artikelen 2.1, 2.2, 2.3), erkent de KLANT dat het voor een correcte verzending van het hulpverzoek noodzakelijk is dat het VOERTUIG mobiel bereik en gps-bereik heeft en dat deze netwerken goed werken.

Territoriale dekking: de gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de eerder beschreven DIENSTEN ((artikelen 2.1, 2.2, 2.3).) kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de WEBSITE.

Waarschuwing: de automatische noodoproepfuncties zijn mogelijk niet **beschikbaar in de eerste minuut na het** starten van de auto.

3. UITGEBREIDE PECHHULP

In geval van een defect, een ongeval of andere storingen waarbij het VOERTUIG komt stil te staan en die onder de DIENST voor Uitgebreide pechhulp vallen waarop de KLANT recht heeft op basis van een afzonderlijke overeenkomst met STELLANTIS EU, kan de KLANT gebruikmaken van de Uitgebreide pechhulp die onder de ALGEMENE VOORWAARDEN valt. Deze DIENST, indien beschikbaar, wordt geleverd door een externe DIENSTVERLENER van PSA en is beschikbaar via een automatische modus (tot op heden nog niet beschikbaar; raadpleeg de WEBSITE voor informatie over de activering) en een handmatige modus.

In de automatische modus, indien beschikbaar, wordt, in geval van ernstige defecten of storingen die door het APPARAAT op het VOERTUIG worden geregistreerd (zoals, bij wijze van voorbeeld maar niet uitsluitend, storingen van het remsysteem of ernstige motorstoringen), vanaf het VOERTUIG automatisch een oproep aan het CONTROLECENTRUM van de DIENSTVERLENER gedaan. Daarbij worden de gegevens meegestuurd die nodig zijn voor de identificatie en de bepaling van de positie van het VOERTUIG en de vaststelling van het opgetreden defect.

Het CONTROLECENTRUM probeert vervolgens op de ontvangen oproep te reageren om de noodzaak van hulp te verifiëren en indien nodig passende pechhulp ter plaatse te sturen.

In de handmatige modus heeft de inzettende van het VOERTUIG de mogelijkheid handmatig een pechhulpverzoek in te dienen bij het CONTROLECENTRUM met de daarvoor bestemde knop ASSIST of via het daarvoor bestemde menu op de radio (indien beschikbaar).

Territoriale dekking:

De gegevens met betrekking tot de territoriale dekking van de DIENST kunnen worden geraadpleegd in het gedeelte over connectiviteit op de website van het merk van PSA.

Waarschuwing: de geavanceerde functies voor pechhulp zijn mogelijk niet beschikbaar in de eerste minuut na het starten van de auto.

4. KLANTENSERVICE

Deze service, indien beschikbaar, biedt de KLANT hulp in het geval van problemen of de noodzaak van informatie over problemen met BETREKKING tot het VOERTUIG en/of het gebruik van de DIENSTEN.

De inzettende VAN HET VOERTUIG kan het handmatige gesprek rechtstreeks naar de klantenservice voeren door op de betreffende knop te drukken of door het juiste menu op het radioapparaat te selecteren (indien beschikbaar).

Het verzoek wordt ingediend bij de klantenservice, samen met de overdracht van gegevens die nodig zijn voor de identificatie en locatie van het VOERTUIG, zodat de klantenservice de gevraagde informatie kan verstrekken.

5. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM)

In overeenstemming met artikel 9 van Uitvoeringsverordening (EU) 2021/392 ("OBFCM"), stelt deze regelgevende dienst het Europees Milieuoagentschap (EMA) in staat voertuiggegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik (zoals VIN, totale afgelegde afstand, totaal verbruikte brandstof, totale netenergie in de accu indien van toepassing).

Deze gegevens worden door het EMA gebruikt om het brandstof- en energieverbruik en de CO₂-uitsluit van de nieuwe voertuigen bij werkelijk gebruik te monitoren, op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier.

Deze service wordt aangeboden tijdens de levensduur van het VOERTUIG. Zoals vermeld in de OBFCM-regelgeving, kan de KLANT het verzamelen en verzenden van voertuiggegevens voor regelgevende OBFCM-doelinden weigeren. Dit kan worden gedaan in het bestelformulier van het nieuwe VOERTUIG of met de mobiele App van het merk.

6. CAR PASS (alleen voor België)

Deze service is alleen in België actief, als antwoord op de wettelijke vereisten sinds 2020

Om fraude te voorkomen wordt 4 keer per jaar de kilometerstand van elk in België geregistreerd VOERTUIG doorgegeven aan CarPass, een vereniging die door de Belgische autoriteiten is gemachtigd om deze gegevens te verzamelen en te controleren.

Voor verbonden VOERTUIGEN wordt deze kilometerstand 'over the air' verzameld, als een andere service van het CONNECT ONE-pakket deze verzameling al vereist. Deze gegevens worden aan CarPass verzonden op verzoek van deze organisatie

Deze service wordt gedurende de levensduur geleverd, zolang CarPass de gegevens opvraagt (VOERTUIG geregistreerd in België)

7. APPLICATION OVER THE AIR (AOTA)

Deze DIENST, waar beschikbaar, wordt extern door een SERVICEPROVIDER aan PSA geleverd.

De AOTA (Application Over The Air) stellen het BESTURINGSSYSTEEM in staat om op afstand de software van het geautomatiseerde APPARAAT en de applicatiesoftware van het radioapparaat bij te werken, om recentere softwareversies beschikbaar te maken voor de KLANT die nieuwe functies of verbeteringen/verrijkingen van de al aangeboden functies bevatten.

De bovenstaande updates worden naar goeddunken van MERK uitgevoerd
Deze updates kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de VOERTUIGSERVICES beïnvloeden of verwijderen. De KLANT erkent en accepteert uitdrukkelijk dat PSA niet verantwoordelijk is voor verlies van data. De KLANT is noch de eigenaar van de SERVICES-software, noch verwerft hij of zij de rechten om dergelijke software zelfstandig te gebruiken of aan te passen. De KLANT accepteert dat PSA het recht heeft om op afstand te werken om de software te updaten.

De KLANT aanvaardt en erkent dat FOTA-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven;

Sommige noodzakelijke en cruciale upgrades (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de firmware van het radioapparaat) zullen onmiddellijk worden uitgevoerd, terwijl voor andere (bijvoorbeeld de applicaties die op het radioapparaat worden uitgevoerd) de KLANT de mogelijkheid heeft om de update in de loop der tijd uit te stellen tot een maximaal aantal verwijzingen, waarna de installatie automatisch zal starten.

Als de update nog bezig is bij de volgende keer opstarten, zal de radio de KLANT op de hoogte brengen van het lopende proces en waarschuwen voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de SERVICE.

Details over de Territoriale dekking van de SERVICE zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

8. MELDINGEN EN APPS IN HET VOERTUIG

Deze SERVICE, waar beschikbaar, biedt de Klant de mogelijkheid om berichten en/of notificaties en/of apps te ontvangen met betrekking tot de levering van de SERVICES en herinneringsberichten voor terugroepacties of gepland onderhoud of andere diensten.

De KLANT kan contact opnemen met de Klantenservice van PSA voor meer informatie over de ontvangen berichten.

Voor terugroepacties moet de KLANT altijd de informatie raadplegen in de schriftelijke mededeling van de individuele terugroepactie die per post is ontvangen door de eigenaar van het VOERTUIG.

Territoriale dekking:

Details over de Territoriale dekking van de Service zijn beschikbaar in het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

TERRITORIALE DEKKING VAN DE SERVICES

De geografische dekking van de Services die worden geleverd door de Service-uitgever aan Klanten die zich hierop hebben geabonneerd in hun land van verblijf, wordt aangegeven op de [WEBSITE]

Deze is van toepassing bij reizen binnen en buiten dit land van verblijf.

Bijlage II – Europees Connected Vehicles-privacybeleid

Dit Privacybeleid voor Verbonden VOERTUIGen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de [Persoonsgegevens](#) die door ons worden verwerkt over gebruikers van de [Verbonden Diensten](#) via onze [VOERTUIGen](#), onze [Websites](#) of de [Applicatie](#) en voor wie de [Algemene Voorwaarden](#) werden ondertekend in hoedanigheid van [Klant](#) of die toestemming hebben gekregen van een [Klant](#) voor de toegang tot en het gebruik van de [Verbonden Diensten](#).

Dit document vormt overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de EU-verordening 679/2016 (hierna de "AVG") een aanvulling op het "Privacybeleid van de Europese autofabrikanten" dat wordt verstrekt bij de aankoop van een [VOERTUIG](#).

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we [Persoonsgegevens](#) verwerken, en ook de [Definities](#) die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Als u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen [Automerik](#) is de onafhankelijke [Gegevensbeheerder](#) van uw persoonsgegevens:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(in het enkelvoud "[Autofabrikant](#)"; "wij" of "ons").



Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort [Verbonden Diensten](#) en de manier waarop u er toegang toe krijgt. Verdere informatie over de redenen waarom wij uw [Persoonsgegevens](#) verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw [Persoonsgegevens](#) is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de [Verbonden Diensten](#), zullen we u vragen om bepaalde [Persoonsgegevens](#) in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, en ook andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het [VOERTUIGapparaat](#), onze [Websites](#) en de [Applicatie](#).

VOERTUIGgegevens

Bij gebruik van de [Verbonden Diensten](#) kunnen wij (ook draadloos) verbeterde [VOERTUIGgegevens](#) verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, en ook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

Deze [VOERTUIGgegevens](#) zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een [Unieke Identificator](#) zoals het [VOERTUIGidentificatienummer \(VIN\)](#) of uw [Verbonden Dienstenaccount](#).

Gegevens van het VOERTUIG

Via het [VOERTUIGapparaat](#) kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het [VOERTUIG](#) geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het [Apparaat](#) aansluit om de gegevensverbinding met het [VOERTUIG](#) tot stand te brengen.

Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de [Applicatie](#) kunnen we informatie verzamelen over het [Apparaat](#) waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de [Unieke Identificator](#) en informatie over uw locatie. Met de [Applicatie](#) kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het [VOERTUIG](#).

Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de [Verbonden Diensten](#) te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het [VOERTUIG](#) verzamelen om deze te delen met de wegenwacht. Uw locatie kan worden bepaald door:

- De [VOERTUIGsensoren](#);
- De [Apparaatsensoren](#) wanneer u gebruik maakt van de [Applicatie](#); en
- Het [IP-adres](#).

U kunt onze verzameling van de locatie van uw [VOERTUIG](#) beperken via de instellingen van het [VOERTUIGapparaat](#) ("Privacymodus") of die van het [Apparaat](#) of de [Applicatie](#), zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren als deze zijn vereist om de [Verbonden Diensten](#) te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

We kunnen aanvullende informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de [Verbonden Diensten](#). We kunnen bijvoorbeeld inzicht verwerven in uw rijstijl, de meest afgelegde routes, vaak bezochte plaatsen, of u de diensten van één van onze [Verkopers](#) of van een derde partij verkiest, of op basis van uw reactie op periodieke "waarschuwingen" voor [VOERTUIG](#)onderhoud en of we u daar op een andere manier aan moeten herinneren.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met onze [Verkopers](#) en/of Onze [Websites](#) en [Applicatie](#).

Als u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de [VOERTUIGen](#) of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.



Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de [Verbonden Diensten](#) kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw [VOERTUIG](#) te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw [Verbonden Diensten](#)account, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de [Verbonden Diensten](#) met uitzondering van de [Klant](#) niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het [VOERTUIG](#), waarna de [Verbonden Diensten](#) een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het [VOERTUIG](#) is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, draagt u de verantwoordelijkheid voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er ook toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van [Persoonsgegevens](#) van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw [Persoonsgegevens](#) die op [onachtzame](#) wijze door u werden verstrekt via de [Verbonden Diensten](#).

Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde [Persoonsgegevens](#) collectief aanduiden als "Gegevens".



Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

We gebruiken de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u al klant bent bij één of meerdere [Autofabrikanten](#)) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze [VOERTUIGen](#) hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als [Klant](#) hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de [Persoonsgegevens](#) over [Klanten](#) te handhaven.



Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de [Verbonden Diensten](#), met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het VOERTUIG (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw VOERTUIGgegevens via de [Applicatie](#) kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste [Verbonden Diensten](#) niet rechtstreeks door ons maar door onze [Commerciële Partners](#) worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de [Algemene Voorwaarden](#) of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens het leveren van de Connected Services delen met Stellantis Car Manufacturer om laatstgenoemde in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun diensten en de creatie van nieuwe diensten te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u uw toestemming hebt gegeven. Diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Enmaals overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. VOERTUIGgegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieugagentschap (EMA) op grond van, op basis van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het VOERTUIG moeten publiceren. Als dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



Anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de VOERTUIGgegevens en Apparaat gegevens van het VOERTUIG gebruiken om anomalieën in de [Verbonden Diensten](#) of het VOERTUIG te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen. We kunnen anomalieën detecteren op basis van een rapport dat u hebt ingediend, op basis van uw voorkeur voor één van onze [Verkopers](#) of op basis van de Apparaat gegevens van het VOERTUIG.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de [Verbonden Diensten](#) te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de [Algemene Voorwaarden](#), en ook op ons legitieme belang om de efficiëntie van het VOERTUIG optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, met uitzondering van, onder voorbehoud van in reactie op uw melding van een anomalie.



De bescherming van onze en uw belangen

Mogelijk moeten wij uw Gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw veiligheid, onze veiligheid of die van onze [Verkopers](#) in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij het verlopen/uitsluiten van de garantie op een VOERTUIG, frauduleus gebruik van de [Verbonden Diensten](#) of verzoeken om service/reparatie van een andere betrokkene dan de eigenaar van het VOERTUIG moeten verifiëren, wat een eigendomsoverdracht of diefstal zou kunnen impliceren. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw VOERTUIG/wagenpark (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige VOERTUIGgegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieugagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw VOERTUIG te waarborgen. Deze communicaties kunnen worden uitgeschakeld zoals toegelicht in onderstaande paragraaf "Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren".



Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook worden [gecombineerd en/of gekoppeld](#). Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de VOERTUIGgegevens die aan u zijn gekoppeld.



Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingsystemen, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook onze [Verkopers](#) en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze [Gegevensverwerkers](#) overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of de werknemers van [Gegevensverwerkers](#) aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die daarom de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichhoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gewenste [Verbonden Diensten](#) niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze [Commerciële Partners](#), zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens. Voor meer informatie verzoeken wij u om hun privacy verklaringen te lezen die u bij de activering van hun diensten ontvangt.
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn:** wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het VOERTUIG) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerstehulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het VOERTUIG te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten

verdedigen in een gerechtelijke procedure. Wanneer een overheid, supranationale, federale, staats-, prefectorale of lokale, wettelijke, administratieve of regelgevende instanties, rechtbanken, agentschappen, inclusief wetshandhavinginstanties, of enige andere autoriteit in eender welk deel van de wereld (ook buiten uw rechtsgebied) waarvan de verordeningen, richtlijnen, kennisgevingen, resoluties, bevelen, decreten, bevelen, dagvaardingen of vonnissen bindend zijn voor ons, vereist dat wij uw Gegevens bekendmaken, zullen wij uw Gegevens niet delen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij wij juridisch genoodzaakt zijn om te voldoen aan dergelijke verordeningen, enz.



Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de **Verbonden Diensten** zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze **Gegevensverwerkers** en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving over gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen over gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijke vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist.

U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang te krijgen tot uw Gegevens:** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens uit te oefenen:** indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens te rectificeren:** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens te beperken:** wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw Gegevens te wissen:** wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het VOERTUIG bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingsactiviteiten op basis van onze legitieme belangen**
- **De verwerkingsactiviteiten herroepen op basis van uw toestemming**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U kunt ook steeds:

- Contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: dataprotectionofficer@stellantis.com
- Of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt zien: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het VOERTUIG en de locatie van het VOERTUIG via uw Dienstenaccount.
- Het op afstand verzenden en verzamelen van VOERTUIGgegevens van uw VOERTUIG te beëindigen, behalve voor hulp- en wegwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het VOERTUIG kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor onafhankelijke verkopers en andere partijen die uw VOERTUIG onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Als u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze **Commerciële partners** indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.



Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

	<ul style="list-style-type: none"> - We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens. - We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen. - De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd. - Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard. - We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn. - Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er via een technische methode (bijvoorbeeld low level formatteren) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden. - Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. - We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te evalueren. - Elke Gegevensverwerker waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming. <p>Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).</p> <p><u>Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.</u></p>
Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid	<p>In dit privacybeleid wordt de verwerking uitgelegd en beschreven die wij uitvoeren als verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Dit privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking die wordt uitgevoerd door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verwerking uitgevoerd door Ons Network; - verwerkingen uitgevoerd door Autofabrikanten als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken; - verwerking uitgevoerd door andere commerciële partners als onafhankelijke gegevensbeheerders van bepaalde aanvullende verbonden diensten. - verwerking uitgevoerd door exploitanten van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall); - verwerking uitgevoerd door regelgevende instanties, rechtshandavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties. <p>In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.</p>
Van gegevens voor andere doeleinden	<p>Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.</p>
Wijzigingen in het Privacybeleid	<p>We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Bij substantiële aanpassingen/wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. eventuele substantiële wijzigingen in het Privacybeleid.</p>
Licentie	<p>De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn "Datubeschermingspictogrammen" opgesteld door Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</p>
Definities	<p>Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.</p> <p>Applicatie: betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten van de Autofabrikant.</p> <p>Merk: betekent ofwel Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (volgens wat van toepassing is).</p> <p>Autofabrikant: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van VOERTUIGen: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italië; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Voor de toepassing van dit privacybeleid is de autofabrikant de fabrikant van een specifiek voertuigmerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia,</p>

Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.

Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.

Commerciële Partners: betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het VOERTUIG). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.

Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, als deze zijn geactiveerd.

Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.

Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.

Gegevensverwerker: verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.

Apparaat sensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en daarom via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaat instellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.

Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.

Onze Verkopers: dit zijn de Verkopers waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van VOERTUIGen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.

Onze Websites: omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.

Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een VOERTUIG zijn de Unieke Identificateurs het kenteknummer en het VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

VOERTUIGgegevens: betekent alle technische, diagnostische en reële gegevens die kunnen worden verzameld via het Apparaat dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd (bijv. diagnostische gegevens zoals olie- en brandstofpeil en/of energieverbruik). VOERTUIGgegevens bestaan doorgaans uit geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met op u betrekking hebbende Persoonsgegevens.

VOERTUIGapparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee VOERTUIGgegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

VOERTUIGsensoren: dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het VOERTUIGapparaat.

VOERTUIG: verwijst naar een VOERTUIG van het merk Stellantis.
