

Huurvoorwaarden:**Algemeen:**

- Wittebrug Autoverhuur is BOVAG gecertificeerd en daarmee gehouden aan de 'BOVAG particuliere algemene voorwaarden verhuur- en deelautobedrijven', hierna aan gerefereerd als BOVAG huurvoorwaarden. Deze BOVAG huurvoorwaarden kunt u terugvinden op onze website, liggen ter inzage op de verhuurbalie en staan op de achterzijde van uw verhuurovereenkomst. Indien u uw documenten digitaal doorgestuurd krijgt, dan staat de link in de bijlage(n) van de overeenkomst.
- In alle gevallen zijn de BOVAG huurvoorwaarden leidend. De particuliere huurvoorwaarden van Wittebrug Autoverhuur zijn een aanvulling hierop of een benadrukking hiervan.

Aanvragen van een huurauto:

- De weergegeven voertuigen bij de categorieën op onze website zijn voorbeelden van voertuigen die binnen deze categorie vallen. Merk en type, kleur en uitvoering kunnen verschillen van hetgeen u gezien heeft. Wij kunnen geen garanties geven op merk en type, tenzij dit door de verhuurder specifiek is aangegeven.
- In het geval van bestelauto's zijn de binnenmaten indicatief. De werkelijke binnenmaat hangt af van het voertuig dat u mee krijgt. Graag denken wij met u mee wanneer een specifieke lengte, hoogte of breedte van de laadruimte gewenst is.
- U kunt een aanvraag voor een huurauto indienen via het aanvraagformulier op onze website. Op het moment dat de aanvraag is afgerond heeft u nog geen reservering. Zodra wij uw aanvraag ontvangen hebben, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om uw aanvraag compleet te maken en om te zetten naar een reservering.
- Wittebrug Autoverhuur behoudt zich het recht om een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.

Huurder / bestuurder:

- De minimum leeftijd voor het huren en besturen van een personenauto in de categorie Mini en Economy of een gesloten bestelauto met inhoud tot en met 6m³ is 18 jaar. Voor de overige voertuigen (met uitzondering van de Audi-modellen) is een minimum leeftijd van 23 jaar van toepassing voor zowel de huurder als de bestuurders. Voor alle Audi modellen is een minimum leeftijd van 30 jaar van toepassing voor zowel de huurder als de bestuurders.
- Iedere bestuurder dient minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs voor de gewenste voertuigklasse. Voor het huren van Audi-modellen dient iedere bestuurder minimaal 3 jaar in bezit te zijn van een geldig rijbewijs B.
- Indien u in het bezit bent van een automaat rijbewijs (B met code 78), mag u bij ons enkel in automaten rijden.
- Indien uw rijbewijs is gedrukt in een niet-westers alfabet, is een interantionaal rijbewijs vereist. Het internationale rijbewijs is alleen geldig samen met uw originele rijbewijs.
- Wanneer de aanvraag wordt geaccepteerd, zal Wittebrug Autoverhuur een verhuurovereenkomst opstellen die door de huurder moet worden ondertekend.
- In het geval dat de gereserveerde categorie bij het ophalen niet beschikbaar is, bieden wij u kosteloos een upgrade naar een hogere klasse aan totdat de gereserveerde huurklasse beschikbaar is.
- Bij het ophalen van de huurauto dient de huurder zich te legitimeren met zowel een geldig rijbewijs als een geldig paspoort of ID-kaart. Wij vragen van u dus een dubbele legitimatie. Van deze legitimatiebewijzen wordt een afgeschermd kopie gemaakt. Indien het niet mogelijk is een dubbele legitimatie te tonen bij het ophalen van de huurauto, behoudt Wittebrug Autoverhuur het recht om geen verhuurovereenkomst aan te gaan.
- Het is mogelijk dat u als huurder niet de enige bestuurder bent. Alle extra bestuurders dienen bij ons bekend te zijn. Hier zitten kosten aan verbonden. Wanneer een bestuurder niet bij ons bekend is en er gebeurt iets met de auto, zoals schade of inname bij een politiecontrole, houden wij u als huurder verantwoordelijk en brengen wij alle gemaakte kosten in rekening. Het beperkte eigen risico komt dan te vervallen op grond van nalatigheid (het nalaten van registreren van de bestuurder).

Borgstelling

- De borgstelling dient voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.
- Het is niet mogelijk de borgstelling contant te voldoen.
- De hoogte van de borg en de betaalwijze is afhankelijk van de gevraagde huurcategorie. Uw borgstelling is gelijk aan het eigen risico van het voertuig. Indien u uw eigen risico heeft verlaagd, verlaagt u ook de borgstelling.
- Borgbetaling met de pinpas is enkel mogelijk voor personenauto's in de huurklasse Mini en voor gesloten bestelauto's tot en met 6m³. Voor alle overige voertuigen geldt een borgbetaling via de creditcard.
- Geaccepteerde creditcards zijn: Mastercard en Visa. Indien u gebruik wilt maken van een creditcard van American Express, geldt een toeslag van 5% op de transactie. Creditcards van overige maatschappijen kunnen helaas niet worden geaccepteerd, evenals digitale creditcards en prepaid credit cards. Als u niet zeker weet of u een standaard creditcard of een prepaid creditcard heeft, verzoecken wij u contact op te nemen met uw bank om deze vraag te beantwoorden.
- De pinpas of creditcards waarmee de borg voldaan wordt dient op naam van de huurder te staan. Een creditcard van een ander persoon, uw partner of een familielid kunnen wij helaas niet accepteren.

Huurperiode, beëindigen verhuurovereenkomst en annuleren

- De huurperiode wordt vastgelegd in de verhuurovereenkomst en is minimaal één dag (met uitzondering van dagdelen).
- Het is mogelijk uw huurauto terug te brengen buiten openingstijden van het retourfiliaal. U kunt uw sleutel deponeren in de daarvoor bestemde keybox. Hieraan zijn wel enkele voorwaarden verboden:
 - Indien parkeerkosten van toepassing zijn, dient u deze zelf te voldoen tot 1 uur na openingstijd van het filiaal;
 - Boetes voor fout parkeren of het niet voldoen van parkeergeld worden aan u doorbelast inclusief administratiekosten.
 - De huurder blijft aansprakelijk voor schades die ontstaan tot aan het moment dat de auto is ingenomen door een medewerker van Wittebrug Autoverhuur.
- Een verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring vanuit Wittebrug Autoverhuur en is op basis van beschikbaarheid.
- De verhuurovereenkomst kan door zowel Wittebrug Autoverhuur als door de klant worden beëindigd volgens de voorwaarden die in de verhuurovereenkomst zijn vastgelegd.
- In geval van een annulering hanteren wij de onderstaande annuleringsregeling op basis van percentages tot een maximale huursom:

Categorie	Voertuigklasse	tot 1 dag	tot 3 dagen	tot 7 dagen	tot 14 dagen	14+ dagen	max. huursom
1)	Personenauto klasse Mini tot en met Standard en gesloten bestelauto's tot 12m ³	100%	50%	25%	gratis	gratis	7 dagen
2)	Personenauto klasse Full-size of hoger en personenbussen	100%	75%	50%	gratis	gratis	7 dagen
3)	Overige bestelauto's en vrachtauto's	100%	75%	50%	25%	gratis	14 dagen

- In het geval de huurauto niet binnen 3 uur vanaf de geplande startdatum is opgehaald en wij hierover niet zijn geïnformeerd, annuleren wij uw reservering en belasten wij een annuleringsfee door. Mocht u de door u gereserveerde auto zonder berichtgeving toch ophalen, later dan de geplande vertrektijd plus 3 uur, kunnen wij niet garanderen dat de door u gereserveerde categorie en/of de gereserveerde extra's als all-season baden nog beschikbaar zijn.
- Zowel voor bij het ophalen als bij het terugbrengen van de huurauto zal er een grondige inspectie worden uitgevoerd. Tijdens deze inspectie worden alle bestaande schades aan het voertuig vastgelegd die ook vermeld staan in de verhuurovereenkomst. Eventuele nieuwe schades aan het voertuig moeten afzonderlijk worden gemeld, ook als deze zich bevindt op een locatie waar al schade aanwezig was volgens de verhuurovereenkomst. Mocht tijdens inspectie een nieuwe schade worden opgemerkt die niet is omschreven in de verhuurovereenkomst, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden bij Wittebrug Autoverhuur. In het geval dat u uw huurauto buiten openingstijden inlevert, zal de inspectie pas plaatsvinden vanaf het eerstvolgende openingsmoment.

Huurtarief, toeslagen en betalingen

- De tarieven worden berekend op basis van 24-uur per dag in geval van personenauto's en op basis van kalenderdagen in geval van bestel- en vrachtauto's.
 - Hierbij is een uittlooptijd van 60 minuten van toepassing voor onvoorziene verkeersomstandigheden.
 - De vermelde tarieven zijn exclusief de kosten voor brandstof (per liter) en/of kosten voor stroomverbruik (per verreden kilometer) in geval van een hybride of volledig elektrisch voertuig.
 - De vermelde tarieven zijn exclusief optionele toeslagen, zoals een trekhaak, extra bestuurders of extra verreden kilometers.
 - Onze voertuigen met verbrandingsmotor worden geleverd met een volle tank brandstof. Indien het voertuig zonder volle tank retour komt, belasten wij een servicetoeslag van € 18,15 door voor het aftanken van het voertuig. Deze servicetoeslag komt bovenop de kosten van de brandstof.
 - Onze elektrische voertuigen (EV's) worden geleverd met een lading van minimaal 80% op het moment van vertrek. Wij verwachten het voertuig bij retour aan te treffen met een minimale lading van 70%. Mocht dit niet het geval zijn belasten wij, naast de verbruikte stroomkosten, een servicetoeslag van € 60,50 door voor het laden van het voertuig.
 - Als richtlijn voor stroomkosten bij een EV kunt u rekening houden met gemiddeld € 0,14 tot € 0,20 per verreden kilometer bij een normaal rijpatroon, afhankelijk van het type voertuig.
 - Bij onze EV's stellen wij kosteloos een laadkabel beschikbaar. Om schade aan het voertuig te voorkomen, verzoeken wij u enkel deze kabel te gebruiken bij het laden van het voertuig, met uitzondering van het gebruik van snelladers. Indien de laadkabel defect of niet retour komt, belasten wij vervangingskosten door.
 - De autosleutel is voorzien van een kenteken-sleutelhanger. Indien u ervoor kiest deze tijdens de huurperiode te verwijderen, verzoeken wij u vriendelijk deze goed te bewaren. In geval van inlevering van de sleutel zonder de bijbehorende sleutelhanger, kunnen wij € 5,00 vervangingskosten in rekening brengen.
 - De huurder stemt ermee in om de verschuldigde betaling(en) te voldoen volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden in de verhuurovereenkomst.
 - Betalingen dienen te worden voldaan voor de aangegeven vervaldata en op de wijze die is vastgesteld in de verhuurovereenkomst.
 - Betalingen dienen voldaan te worden middels een rekening waarbij de naam van de rekeninghouder gelijk is aan de naam van de huurder.
 - Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting behoudt Wittebrug Autoverhuur zich het recht om passende maatregelen te nemen, waaronder het beëindigen van de verhuurovereenkomst.
- Eventuele kosten, zoals logistieke kosten, administratieve kosten en/of de kosten voor het inschakelen van een incassobureau zijn voor rekening van de huurder.
- In geval van een binnengekomen bekeuring is de huurder verantwoordelijk voor het betalen van het boetebedrag aan Wittebrug Autoverhuur. Naast het boetebedrag, brengen wij ook administratiekosten in rekening voor het verwerken van de boete, het controleren van de huurdata en het doorsturen van de boete. Deze administratiekosten bedragen € 18,15 per bekeuring.
 - Op weekdagen is het mogelijk om voor een dagdeel een auto te huren. Dit kan in geval van een vertrekmoment tussen maandag 08:00 uur en uiterlijk vrijdag 12:00 uur.
 - Een dagdeel duurt maximaal 4 uur en is inclusief 50 vrij te verrijden kilometers. Deze huurperiode is uitsluitend op basis van beschikbaarheid en hiervoor kan geen reservering gemaakt worden.
 - Van maandag tot en met donderdag is het dagdeel 'Avond' ook beschikbaar. Ook dit deel is op basis van beschikbaarheid en kan niet vooraf worden vastgelegd.
 - Een avond is inclusief 50 vrij te verrijden kilometers met ophaalmoment vanaf 1 uur voor sluitingstijd en retour de volgende dag om uiterlijk 08:00 uur.
 - Wittebrug Autoverhuur stelt u in staat om in het weekend tegen voordelige tarieven een auto te huren. Hiervoor zijn drie weekend pakketten beschikbaar:
 - 1) Zaterdag + Zondag (inclusief 200km vrij): Zaterdag tot uiterlijk maandag 08:00 uur;
 - 2) Kort weekend (inclusief 450km vrij): Vrijdag tot uiterlijk maandag 08:00 uur, of zaterdag tot uiterlijk dinsdag 08:00 uur;
 - 3) Lang weekend (inclusief 600km vrij): Donderdag tot uiterlijk maandag 08:00 uur, of Vrijdag tot uiterlijk dinsdag 08:00 uur.
 - Het lange weekend is uitsluitend beschikbaar voor personenauto's en personenbussen. Dit weekendpakket is helaas niet beschikbaar voor bestel- en vrachtauto's.
 - Het is uitsluitend mogelijk uw huurauto eerder op te halen of later terug te brengen met schriftelijke toestemming van Wittebrug Autoverhuur.
 - Na overschrijding van de uittlooptijd is de overschrijdingsregeling volgens de 'BOVAG particuliere algemene voorwaarden verhuur- en deelautobedrijven' artikel 6 lid 5 van toepassing.
 - Bij retour dient het resterende saldo direct te worden voldaan.
 - Alle vermelde prijzen en voorwaarden zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, druk- en zetfouten en overheidsmaatregelen.
 - Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 - Het huurbedrag dient voorafgaand aan het vertrek, voldaan te zijn.
 - De kosten voor extra's welke niet op voorhand ingeschat kunnen worden, zoals extra verreden kilometers, brandstof-/stroomkosten, etc. dienen direct bij retour voldaan te worden.
 - Alle voertuigen van Wittebrug Autoverhuur zijn aangemeld voor tolkosten van de Blankenburgverbinding (A24) bij 24Toll. De kosten hiervan worden aan u doorbelast, inclusief een administratiefee van € 1,00 per passage. Indien u zelf de tol hiervoor betaald heeft, dient u alsnog onze tolfactuur te voldoen.

Gebruik huurauto

- Het is uitsluitend toegestaan de huurauto te gebruiken op de openbare weg. Het is niet toegestaan om op racebanen of onverharde wegen te rijden.
- Daarnaast is het niet toegestaan om de huurauto te gebruiken voor veiligheidstrainingen, zoals een antisilpcursus, etc.
- De bestuurder dient zich aan alle verkeersregels te houden en mag geen roekeloos rijgedrag vertonen, waaronder te hard rijden bij slecht zicht, appen, niet-handsfree bellen, of passagiers zonder gordel laten zitten.
 - Wanneer de huurder of bestuurder de huurauto buiten Nederland wil gaan gebruiken, dient Wittebrug Autoverhuur hier vooraf over geïnformeerd te worden en zal er toestemming verleend moeten worden. Aan het gebruik van ons voertuig in het buitenland zitten restricties en kosten verboden.
- Indien zonder het afnemen van de Crossborder fee en zonder toestemming van Wittebrug Autoverhuur blijft dat het voertuig in het buitenland is geweest en hieruit kosten ontstaan, zijn de volledige kosten, zoals reparatie en repatriëring voor kosten van de huurder (zie BOVAG huurvoorwaarden artikel 11 lid 12). Daarnaast zal de huur doorlopen tot het moment dat het de eindfactuur kan worden opgemaakt.
- Met toestemming van Wittebrug Autoverhuur en met afname van de crossborder fee is het toegestaan met de huurauto binnen de EU te rijden, inclusief Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.
- Dit met uitzondering van de Griekse eilanden en de delen van landen die niet gereguleerd worden door de erkende overheden.
- In het winterseizoen is het niet toegestaan te reizen naar het noorden van Scandinavië, boven de poolcirkel.
- Wanneer u naar het buitenland reist, bent u te allen tijde verantwoordelijk voor het aanschaffen van de juiste vignettes of milieustickers, evenals het reizen binnen de toegestane zones.
- Boetes omtrent het reizen zonder milieusticker, of het inrijden van milieuzones zonder dat het voertuig voldoet aan de eisen daarvan worden aan u doorbelast.
- Daarnaast belasten wij hiervoor ook administratiekosten aan u door.
- Het is verboden te roken in onze voertuigen. Indien geconstateerd wordt dat er in de auto is gerookt, wordt minimaal € 450,00 schoonmaakkosten in rekening gebracht.
 - Indien schade is ontstaan door roken, zoals brandgaten en/o schroeiplekken, wordt per schadegeval maximaal € 1.000,00 belast.
 - Het is verboden (huis)dieren te vervoeren in onze voertuigen. Indien geconstateerd wordt dat er (huis)dieren zijn vervoerd in de auto, wordt minimaal € 450,00 schoonmaakkosten in rekening gebracht. Indien schade is ontstaan door toedoen van de (huis)dieren, zoals interieurschade, wordt per schadegeval maximaal € 1.000,00 belast.
 - Het is verboden giftige en/of brandbare en/of verboden (vloeistoffen) te vervoeren in onze voertuigen. Hieronder vallen ook gevaarlijke stoffen.
 - Het is niet toegestaan om de huurauto te gebruiken voor commercieel personenvervoer of verhuur aan derden.
 - De huurder dient het voertuig zorgvuldig te behandelen en te onderhouden volgens de instructies van Wittebrug Autoverhuur.
 - Als de huurder zich niet aan de gebruiksregels houdt, behoudt Wittebrug Autoverhuur zich het recht om de verhuurovereenkomst te beëindigen.
 - De voertuigen van Wittebrug Autoverhuur kunnen zijn uitgerust met telematica-oplossingen, zoals bijvoorbeeld een track-and-trace systeem.
- Bij het aangaan van een verhuurovereenkomst, heeft u geen bezwaar tegen de aanwezigheid van deze telematica-oplossingen in de huurauto.
- U krijgt uw huurauto schoon van ons geleverd. Wij verwachten deze op een vergelijkbare manier aan te treffen bij retour. Indien wij het voertuig dermate vuil aantreffen dat dit niet is ontstaan door normaal dagelijks gebruik, belasten wij minimaal € 60,50 schoonmaakkosten door.
 - Vervangingskosten voor defect, of niet retour gekomen artikelen, welke niet vastzitten in het voertuig, zoals verhuisartikelen, kinderzitjes of laadkabels zijn maximaal € 605,- per artikel.
- Rolhoezen zijn uitgesloten van bovenstaande beperkte vervangingskosten. De vervangingskosten hiervan zijn maximaal € 1.000,00.

Verzekering en schade

- Alle huurauto's zijn WA-casco verzekerd.
 - In geval van bovenhoofdse schade (gemeten vanaf 1,90m boven straatniveau) of in geval van schade is ontstaan door achteruitrijden of in-/uitparkeren, is een niet te verlagen eigen risico van € 1.500,00 van toepassing (zie: BOVAG huurvoorwaarden artikel 12 lid 1).
 - In geval van casco schade of diefstal is per schadegeval, beoordeeld door een schadespecialist, een gelimiteerd eigen risico van maximaal € 1.000 van toepassing conform de BOVAG huurvoorwaarden (zie BOVAG huurvoorwaarden artikel 12 lid 1), tenzij sprake is van nalatigheid.
 - In geval van diefstal, inbraak of schade waarbij de tegenpartij onbekend is, wordt de huurder verzocht onmiddellijk contact op te nemen met Wittebrug Autoverhuur en vervolgens direct aangifte te doen bij de politie en het proces-verbaal inclusief ingevuld schadeformulier zo spoedig mogelijk naar Wittebrug Autoverhuur te sturen.
 - Bij schade veroorzaakt onder invloed van alcohol, drugsgebruik of bij nalatigheid, zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor alle geleden materiële en immateriële schade.
 - Indien er schade is ontstaan aan de huurauto tijdens de huurperiode, dient er een schadeformulier ingevuld te worden. Deze is te vinden in het dashboardkastje, of online in te vullen op www.mobielschademelden.nl. Als het schadeformulier niet wordt ingevuld, wordt het volledige schadebedrag in rekening gebracht.
 - Bij schade of onderhoud heeft u, gedurende uw huurperiode altijd recht op mobiliteitsgarantie. Dat wil zeggen dat er kosteloos vervangend vervoer beschikbaar gesteld wordt.
- Deze mobiliteitsgarantie binnen uw huurperiode kan vervallen wanneer bewezen nalatigheid, of bij het niet naleven van de verplichtingen van de huurder zoals omschreven in artikel 9 van de BOVAG huurvoorwaarden.